



Advies 1905

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er is wateroverlast in de gang en de slaapkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de woning is opgeleverd in augustus 2018 waarbij uit het mutatieformulier en de zienswijze blijkt dat bepaalde werkzaamheden op dat moment nog niet waren uitgevoerd die redelijkerwijs wel hadden moeten worden uitgevoerd voor de oplevering van de woning;
- deze werkzaamheden onder meer het plaatsen van suskasten en het damp werend maken van twee vloerluiken betroffen;
- de ruimte van de suskasten open was van binnen naar buiten en door klager is afgedicht met duct tape;
- er in december 2018 door vocht uit de kruipruimte schade is ontstaan aan de laminaatvloer; dit was het gevolg van het niet afdichten van de vloerluiken.
- de laminaatvloer moet worden vernieuwd als gevolg van de vochtschade;
- klager heeft gemeld dat de laminaatvloer € 900,00 zal kosten exclusief het leggen daarvan;
- klager het geschil heeft ingediend op 6 februari 2019 omdat de werkzaamheden nog steeds niet waren uitgevoerd;
- de corporatie op 14 februari 2019 heeft aangeboden over te willen gaan tot uitvoering van de werkzaamheden;
- de corporatie aangeeft dat de oorzaak van de vertraging de slechte communicatie, binnen de verschillende afdelingen van de organisatie is en het gebrek aan toezicht en controle op de uitvoering van de werkzaamheden;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven zich te zullen inspannen de werkzaamheden binnen 2 weken uit te zullen (laten) voeren.



Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de uitvoering van de werkzaamheden op korte termijn dient plaats te vinden.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie zodanig in gebreke is gebleken dat zij adviseert om de schade te vergoeden ten aanzien van het opnieuw laten plaatsen van laminaat.
- De commissie adviseert tevens dat de corporatie het gedeerde woongenot compenseert vanaf het moment van aangaan van de huur tot en met het herstel van de gebreken.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter