



Advies 1903

Corporatie: Wonen Midden-Delfland

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Tijdens de sleuteloverdracht is gebleken dat er een raamkozijn niet goed sloot. Het heeft maanden geduurd voordat het in opdracht van de corporatie was gerepareerd.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een niet naar behoren sluitend raamkozijn;
- de klacht al bestond bij het aanvaarden van de woning op 21 juni 2018;
- de klacht pas op 29 januari 2019 is verholpen;
- huurder gedurende die hele periode geen gebruik kon maken van het raam;
- de corporatie de klacht niet bestrijdt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van mening dat er gedurende de gehele periode van 21 juni 2018 tot 29 januari 2019 sprake is geweest van gederfd woongenot.
- Het betreft in dit geval de kleine slaapkamer in de woning, zodat de commissie het beoordeelt als geringe derving.
- De commissie is van oordeel dat huurder een tegemoetkoming van de corporatie toekomt van 10% van de kale huur per maand voor de hele periode van 7 maanden dat het gebrek heeft voortgeduurd.
- De commissie oordeelt dat de corporatie de door haar uitgekeerde compensatie van € 300,40 op het eindbedrag van de tegemoetkoming van 10% kale huur over 7 maanden in mindering kan brengen.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter