



Advies 1901  
Corporatie: Dunavie

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

De badkamer is hersteld en er is een lekkage ontstaan. Daardoor is er schade ontstaan. Dat heeft klager ingediend bij de inboedelverzekering. De schade is vergoed, behalve een bedrag van € 150,00 (eigen risico).

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schade die het gevolg is van een lekkage in de badkamer;
- de schade wordt begroot op een bedrag van € 150,00 voor het eigen risico op de polis van de inboedelverzekering van klager;
- de lekkage pas is ontstaan nadat de badkamer is hersteld/vernieuwd door de corporatie;
- de corporatie in eerste instantie het vermoeden had dat de lekkage veroorzaakt was door een verstopping in de afvoerleiding;
- aannemelijk is geworden dat de lekkage pas is ontstaan na het verhelpen van die verstopping;
- na het herstel van het kit-werk met de juiste materialen de lekkage is verholpen en niet meer is opgetreden;
- het daarom aannemelijk is dat de lekkage is veroorzaakt door toepassing van verkeerde materialen in het kit-werk.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie het eigen risico van klager dient te voldoen aan de klager.
- De commissie is van oordeel dat door vergoeding van het eigen risico van € 150,00 door de corporatie klager geheel schadeloos is gesteld.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter