



1858 Advies

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er was sprake van een lekkage. Klager heeft zelf een bedrijf ingeschakeld om de lekkage te verhelpen. De corporatie wil de factuur niet betalen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het vergoeden van de factuur met betrekking tot de gevolgschade van de lekkage;
- klager van mening is dat de klacht van april 2018 niet afdoende is verholpen;
- de corporatie haar werkzaamheden van 1 mei 2018 afdoende heeft gevonden;
- de factuur als datum 28 mei 2018 heeft;
- uit het dossier geen correspondentie blijkt van de periode tussen 1 mei 2018 en 28 mei 2018;
- tijdens de hoorzitting geen aanvullende gegevens hierover konden worden verstrekt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie niet in de gelegenheid is gesteld om in mei 2018 nadere werkzaamheden uit te voeren.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter