



Verslag 1851

Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

Klager ervaart overlast van verschillende burens.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Er waren klachten over gebreken in de woning en ik heb overlast in de woning van de burens. Toen ik destijds de woning accepteerde, heb ik de woning bezichtigd en heb ervoor getekend. Mijn vriend was erbij. Daarna lieten ze de kelderbox zien en daar bleek geen licht aanwezig te zijn. Echter, toen had ik al getekend. Er werd me gezegd een lampje met een sensor te plaatsen in de kelder. De kelderdeur sloot niet goed en is gevijld. Ik draai de deur open als ik de kelder inkom. Hij lijkt te blokkeren en de deur blijft open. Ik moet dan de sleutel gebruiken om de deur te sluiten. De tussendeur moet nadrukkelijk worden dichtgetrokken. In de badkamer lekte de kraan van de wastafel maar dat is ook verholpen. Het laminaat in de kast moet eruit maar dat wilde ik niet. De woning is uit 1966.

Ik heb ook klachten ingediend inzake overlast van de bovenburens. Ze werden niet verholpen. Ik heb de corporatie gebeld en ze zeiden dat ik met de bewoners moest praten. De bovenbuurvrouw gooit van alles over het balkon. Ze klopt alles uit over de balustrade. Dat alles ook terwijl ik op mijn balkon zit te eten. Ik heb gepraat met die mevrouw. Ze doet nooit de deur open. Ik hoor haar soms lopen en weet dan dat ze thuis is. De corporatie heeft er niets aan gedaan.

De problemen bleven zich herhalen.

Er is iemand van de corporatie bij de bovenbuurvrouw geweest. Die kwam naar beneden en vertelde me dat de bovenbuurvrouw niet wilde praten. De wijkbeheerder ging langs maar ook nu wilde de bovenbuurvrouw niet praten.

Het begon met de buurman van 88a toen ik er kwam wonen. In het begin kwam ik drie weken lang elke dag verven. Hij kwam iedere dag aan de deur. Ik kende hem niet. Ik moest lamellen nemen en zo: hij vertelde me wat ik allemaal moest doen. Hij bleef maar aan de deur komen. Op een gegeven moment vroeg hij zelfs of we soep wilden. Mijn zus was erbij dus ik heb getuigen.

De corporatie ontkent het en de buurman ontkent het misschien ook wel.

Ik heb geklaagd over de leefbaarheid. Er wordt gezegd dat ik mensen bedreig en bedrieg. Ik heb informatie gevraagd bij de burens, ik wilde vooral weten hoe de leefbaarheid is. Dat is geen roddelen. De buurvrouw heeft me verteld dat de buurman bij haar in het begin ook veel aan de deur kwam. En hij stookt de hele flat op.

Er zijn ook klachten over mij ingediend bij de corporatie. Als je afwast hoor je de pannen op het stalen aanrecht. Daar kan ik niets aan doen. Het klepje van het keukenraam blijft open en als ik kook, doe ik de balkondeur open. Niemand heeft verdere het klepje van het raam open staan. Ik hoor ook gebonk van de buurvrouw. Ik hoor haar dus ook, maar dat zijn leefgeluiden. Ik klaag daar niet over.

Nu zeggen zij dat ik bonk en treiter. Ik betaal huur. Ik sluip in mijn eigen huis. Ik wil geen geluid maken, maar van de zenuwen laat ik soms iets vallen. Ik douche om 6.30 uur en maak daarna de douchevloer schoon, ik doe heel stil.



Ik heb alles opgeknapt in mijn woning.

De buurman klaagde destijds dat hij kalk op zijn bed kreeg. Daar kan ik niets aan doen.

Hij blijft maar aanbellen.

Ik bemoei me niet met de burens. Toen ik terugkwam van vakantie kreeg ik een brief van 'Achter de voordeur'. Er kwamen mannen van de wijkzorg. Ze vroegen hoe het met me ging. Ze zeiden dat ik overlast veroorzaakte.

Ik moest een ondervloer leggen van Staedion. Tapijtwinkels geven aan dat je geen ondervloer hoeft te leggen onder vinyl. Het vinyl is namelijk al geluiddempend.

Ik veroorzaak geen overlast. Zelfs gisteren kreeg ik nog een mail van de heer Mekers.

De buurman naast mij bestookt het hele complex. Ze hebben ook mijn auto bekrast.

Ik kreeg een aanvaring met een bewoner. Ze kwam de lift uit op de 7^e verdieping en wees naar me, en zei dat ik er uit ga en dat ik daar niet hoor. Dat ik bonk op de ramen en bewoners intimideer.

Ze zeggen dat ik belletje trek.

De voorzitter merkt op dat de klacht gaat over het feit klager overlast ervaart in het complex van de burens en dat klager er niet prettig woont.

Gisteren kreeg ik nog een e-mail dat ik op Oudejaarsavond stond te tieren op het balkon. Ik was niet eens thuis die avond.

De burens hebben van alles met elkaar afgesproken, zij wonen er soms al 30 jaar. Ik ga bij de politie een aanklacht daarover indienen. Ze beschuldigen me vals.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Stond uw deur open in de weken dat u in de woning kluste?

A: Nee dat niet, maar de buurman ziet alles. Hij loopt veel over de galerij. Hij belde telkens aan. Ik heb er wat van gezegd en toen kwamen de problemen.

V: Is los van de deur in de kelderbox alles inmiddels opgelost door de corporatie?

A: Ik laat het voor wat het is, want ik wil geen stof in mijn woning. De corporatie levert zaken niet naar behoren op. Ze willen geen geld uitgeven.

Zienswijze van de corporatie

Er lopen meerdere procedures tegelijk op dit moment. Ook bij het discriminatiebureau heeft mevrouw een klacht ingediend. Mevrouw heeft een advocaat ingeschakeld met een claim voor een andere woning. Mevrouw beweert dat zij geen overlast veroorzaakt en dat ook nooit heeft gedaan. Mevrouw vindt dan ook dat wij een andere woning moeten verzorgen.

De situatie in het complex wordt ook besproken met de gemeente in aanwezigheid van alle zorgpartners. We kijken of we daar nog een oplossing voor kunnen bedenken. Er is mij ook teruggekoppeld dat Mediation met de burens niet is geslaagd. Er was geen draagvlak voor.

De zaak is zo complex dat ik niet uitsluitend met mevrouw kan praten over haar klachten. Er speelt zoveel meer. En als er geen verbetering optreedt, moeten we een advocaat inschakelen en de rechter om een uitspraak vragen. We hebben bij vorige verhuurders navraag gedaan over mevrouw en ook die gaven aan dat mevrouw overlast heeft bezorgd bij andere bewoners. Dit speelt ook mee op de achtergrond. Er zijn over en weer klachten.

Alleen met het oplossen van de klachten van klager over de burens komen we niet verder omdat ik het idee heb dat de overlast in het complex ook van mevrouw vandaan komt.

Er is een klacht binnengekomen over klager op oudejaarsavond van drie verschillende burens. De brieven zijn voor hoor en wederhoor neergelegd bij de partijen.



Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Vindt u dat wij hier terecht zitten?

A: Mevrouw heeft nooit de onderhoudsklachten aangegeven. Echter, er speelt veel meer.

V: Het gaat nu over de overlast gevende situatie. Klager zegt te worden lastiggevallen. U zegt dat klager ook schuld heeft?

A: Delen daarvan worden door andere partijen bekeken. De Ombudsman kijkt alleen naar de discriminatie en de advocaat richt zich op het regelen van een woning ergens anders.

V: Wat is jullie overlastbeleid?

A: We willen mensen eerst met elkaar laten praten, daarna kan een gesprek plaatsvinden in aanwezigheid van de complexbeheerder. Mevrouw is uitgenodigd te praten met de boven- en onderburen. Er waren klachten over en weer. Klager heeft voor dat gesprek afgezegd. Ik ben wel bij de buurvrouw geweest om haar verhaal aan te horen.

Van vijf verschillende burens, los van elkaar, hebben we klachten ontvangen over mevrouw. Er zijn postkasten beklad en er is op ramen geslagen. Er zijn mensen bedreigd en uitgescholden door mevrouw. Er zijn ook discriminerende uitingen gedaan door mevrouw aan de burens. Het wordt er op deze manier niet beter op.

De burens hebben geen klachten over elkaar onderling, alleen maar klachten over mevrouw. Ik heb vaak rondgevraagd om bewijs/bevestiging van de klachten die mevrouw heeft, maar alle pijlen wijzen helaas richting mevrouw.

De voorzitter merkt op dat de commissie geacht wordt een uitspraak te doen over de klacht van klager. De commissie kan of zal er zeker geen partij in worden. De commissie zal de klacht dus, zoals gebruikelijk, beoordelen op basis van deze hoor en wederhoor.

V: Heeft u ook de bon van het vinyl?

A: Ja die hebben wij ook. Er staat niet duidelijk op welke soort vinyl er is gelegd. Het is gehorig in deze woningen. Ik kan niet objectief vaststellen of er daadwerkelijk een afdoend geluiddempende vloer is gelegd.

V: Hoe gaan we het oplossen?

A: Ik hoop op een gedragswijziging van alle partijen. Alles is verstoord. Er worden over en weer verwijten gedaan. Praten met elkaar is ook nog niet gelukt. Ik zie op korte termijn geen oplossing.

Laatste woord door de klager

De burens wonen er allemaal erg lang. Ze klagen over alles. De woningen zijn gehorig. Hoe moet je er leven? Ik blijf gewoon koken en douchen. Als ik de badkamervloer droogmaak met een trekker klagen ze al.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en de medewerker van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.