



Advies 1848

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er is een lekkage veroorzaakt door de bovenburen met als gevolg beschimmelde muren in de woning, in het toilet en de badkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmelvorming in de wc en badkamer;
- deze schimmel is ontstaan door een lekkage in eerste instantie bij de bovenburen (huurder);
- de corporatie heeft getracht op 19 november de lekkage te verhelpen;
- toen bleek dat de lekkage zich bevindt in de woning schuin boven klager (eigenaar / bewoner);
- de corporatie vanaf 19 november in overleg is getreden met de VvE om de lekkage bij de eigenaar / bewoner te verhelpen;
- dit tot op heden nog niet is gelukt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie ietwat lankmoedig de klacht in behandeling heeft genomen.
- De commissie is van oordeel dat het verhelpen van de klacht daadkrachtiger kan worden opgepakt door de corporatie.
- De commissie is tevens van oordeel dat er in de huidige situatie sprake is van derving woongenot.
- De commissie stelt - als gevolg van deze derving - een vermindering vast van 10% op de kale huur gedurende de periode 1 januari 2019 tot aan het moment dat de klacht is verholpen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter