



## 1844 Verslag

Corporatie: Fien Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De ondervloer van de bovenbuurman is niet goed en daardoor ervaart klager overlast van contactgeluid. Klager vindt dat de corporatie de vloer niet goed heeft onderzocht.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

### Toelichting op de klacht door de klager

De medewerker van de corporatie die bij mij kwam voor het dichtmaken van de leidingen in verband met de geluidsoverlast zei toen tegen me dat alles al dicht zat. Het was dus niet nodig om gaten en kieren te dichten om de overlast tegen te gaan.

Er is op een gegeven moment ook iemand van de corporatie bij mij in de woning geweest. In de bovenwoning was er op dat moment ook iemand van de corporatie. De meneer bij mij in de woning zei dat je het duidelijk kon horen dat er boven werd gelopen en gepraat. De meneer bij mij in de woning gaf zelfs nog aan dat hij het zo erg nog nooit had gehoord. Hij maakte een opmerking in de zin van: dit kan nog wat worden! De meneer van de corporatie heeft het echt tegen me gezegd. Hij vertelde me dat ik het via de rechter moest laten lopen. Mevrouw XXXX (toevoeging van de commissie: de bovenbuurvrouw) heeft ook al gezegd over mij dat ik een apart geval ben. Ik ken die buurvrouw helemaal niet. Dit doet me zeer. Ik vraag me af waar ik in terecht ben gekomen?

De mensen vragen zich af of het niet beter is als ik begeleid ga wonen. Daar moet ik tegenaan vechten. Het is een heel issue in de flat, mijn klacht. Ik slaap in een andere woning want ik houd het niet vol.

Ik wil ook niet met de familie XXXX in gesprek. Jullie hebben geen idee hoe ze mij behandelen. De flat naast mij kwam vrij en ik vroeg aan de corporatie of ik daarin mocht gaan wonen, dan zou het over zijn.

*Voorzitter meldt dat het niet goed is om in ongenoegen te leven en adviseert klager om voor eigen geluk te kiezen.*

### Vragen van de commissie aan de klager

V: Uw verhaal staat lijnrecht tegenover dat van de corporatie. Medewerkers van de corporatie horen niets en u zegt van wel. Wij zijn geen gerechtelijke instantie. U zegt dat het niet goed is onderzocht en de corporatie vindt van wel. Als u er geen genoegen mee neemt zult u de gestelde overlast zelf misschien uiteindelijk moeten bewijzen bij de rechter.

A: (*de Vriendin*) Waar ik me over verbaas is dat er al anderhalf jaar een klacht is over die ondervloer. Uiteindelijk is er nooit iemand geweest die de ondervloer heeft gezien. Liggen er platen of ligt er folie? De rechter zal het dan toch onderzocht willen hebben. Daar lopen we telkens op vast, dat is hier het issue.

V: Zou u in gesprek willen met de bovenbuurvrouw?

A: Nee dat wil ik niet meer. Mijn moeder is overleden en ze gaan maar door.



## 1844 Verslag

Corporatie: Fien Wonen

V: U bent niet naar de bovenbuurvrouw geweest?

A: Jawel, gelijk als eerste. Maar ze gaan maar door.

V: Kunt u niet op een andere locatie met elkaar in gesprek?

A: Nee dat wil ik niet. De familie XXXX stamp op de vloer. Ze zijn van de kerk, maar dat geeft niet natuurlijk. De bovenbuurman is doof en hij stamp op de vloer.

### Zienswijze van de corporatie

Bij de bovenburen hoorden we dezelfde geluiden doorklinken van beneden. Het zijn leef geluiden. Toen ik (toevoeging commissie: de heer XXXX, van Wijkbeheerder Onderhoud) stampend door de woning van de bovenburen liep hoorde klager wat. Elke test die ik heb uitgevoerd, heb ik besproken met mijn collega.

Ik (toevoeging commissie: mevrouw XXXX, woonconsulent) heb een rapportage uit februari 2018 van de wijkpolitie meegestuurd. Klager was bang dat de bovenbuurvrouw haar kon horen. Maar in dat rapport staat dat dat niet het geval is. Als de vloer slecht is dan kunnen we wellicht nog decibels meten. We hadden meerdere klachten over tikken en leidingen. Iedereen bemoeide zich overal mee. We moesten alles sussen. Zijn het de leidingen of is het de vloer? Voor klager is het echt de vloer. Ik vind het moeilijk om er de vinger op te leggen. Ik heb veel gesprekken gehad met klager. Mevrouw hoort het gepraat van de bovenburen overal in haar woning.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Iemand heeft gezegd dat de ondervloer is bekeken en die voldoet?

A: De bovenburen hebben stukken aangeleverd over de ondervloer en die voldoet aan de norm. Minimaal 10 decibel en daar lag die boven.

V: Heeft u gezien dat die ondervloer er ligt?

A: Ik heb niet gezien dat hij eronder ligt.

V: Heeft u de opdracht gegeven om de gaten en de kieren te dichten?

A: Ja in augustus. Het is ook op de afdeling Projecten besproken. De gaten bij de cv-leidingen zijn gevuld en afgedicht met isolatiemateriaal. Dat was de laatste actie in augustus.

V: Wat is een AOL? Die term staat in de rapportage van de wijkpolitie. Wat betekent dat?

A: Dat is een politieterm inzake geluidsoverlast. Wij hebben daar geen melding van gedaan.

V: Is de vloer gelegd zoals het moet? Niet te strak tegen de muren aan?

A: Er is gezegd hoe het ligt, maar we gaan ervan uit dat er genoeg ruimte is tussen vloer en muur. We hebben de plinten er nog niet afgehaald. Bij de kanten is er nog niet gekeken.

V: Ziet u wellicht nog een oplossing?

A: We weten niet goed meer wat we moeten doen. De politie en de wijkbeheerder hebben het getest. Die resultaten zijn afwijkend van wat klager zegt. Het gaat om de decibellen. Het hoeft niet perse een heel dikke plaat als ondervloer te zijn om te dempen.

### Laatste woord door de klager

Ik wil dat niet meer boven me hebben.

*De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*