



1843 Advies

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De corporatie heeft informatie aan huurders doorgegeven van klager. Deze informatie was geschreven op persoonlijke titel en de corporatie heeft het geïnterpreteerd als zijnde uit naam van de voorzitter van de bewonerscommissie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de brief van de corporatie d.d. 30 juli 2018 waarin de corporatie de persoonlijke voorwaarden van klager als individuele huurder heeft medegedeeld aan de bewoners als zijnde het standpunt van de bewonerscommissie;
- de corporatie dit heeft gebaseerd op het feit dat klager voorzitter is van de bewonerscommissie en in zijn brief de zinsnede heeft opgenomen dat hij het resultaat van het huisbezoek heeft gedeeld met andere bewoners;
- klager zowel schriftelijk als mondeling heeft meegedeeld dat hij op die momenten als individuele huurder sprak;
- klager zich in zijn belangen geschaad acht omdat de corporatie de verschillende rollen als individuele huurder en als voorzitter van de bewonerscommissie niet heeft onderscheiden;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft aangegeven haar excuses te willen aanbieden aan klager doch een rectificatie aan alle bewoners niet noodzakelijk vindt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie onzorgvuldig heeft gehandeld door op basis van diverse aannames te concluderen dat klager als voorzitter van de bewonerscommissie heeft gehandeld in plaats van als individuele huurder.
- De commissie acht excuses van de corporatie aan klager voor dit onzorgvuldig handelen op zijn plaats, doch acht een schriftelijke rectificatie aan alle bewoners niet proportioneel.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden

Voorzitter

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland - Postbus 610 - 3300 AP Dordrecht - Tel. 085 - 2100244
info@gcwzh.nl - www.gcwzh.nl