



1842 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

Sinds december 2017 ervaart klager geluidsoverlast vanuit de bovenwoning. De corporatie doet er niets aan.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Maandag 12 november 2018 heb ik een behandeling gehad voor mijn ziekte. Om de drie weken moet ik naar het ziekenhuis voor een behandeling. Dat is de reden dat ik nu slecht praat. Ik wilde eerst de hoorzitting uitstellen, maar dat wilde ik uiteindelijk niet. Er zou iemand met mij meekomen maar die is ziek geworden, vandaar dat ik er nu alleen ben. Ik word 's nachts wakker van de herrie. Ik heb gebeld naar de politie, maar dan komen ze niet. Als de politie komt, dan horen ze niets. De muziek komt door de muren en hoor je niet buiten.

Mijn buurvrouw heeft net zo veel last van de herrie. Ik heb gesproken met de overlastgever. Ze erkennen het niet en zeggen dat zij het niet zijn die de overlast veroorzaken. Vorig jaar waren ze op het balkon erg luidruchtig bezig en toen is de politie gebeld. Ik was toen niet thuis. Nu maken ze geen herrie meer op het balkon, maar ze doen het nu binnen. Ik heb last van de overlast sinds januari van dit jaar. Ik heb geen ruzie met de bovenburen. Ik heb alles gezegd en ik weet niet hoe verder. De corporatie zegt dat ze niet meer weten wat ze moeten doen. Ik weet niet wat ze allemaal al hebben gedaan bij de corporatie. Er is iemand van de corporatie bij me geweest. We hebben wat gepraat, ze hoorden wel wat maar het was zachtjes.

Vragen van de commissie aan de klager

V: U woont op de begane grond?

A: Ja, dat klopt. De overlastgever woont op de 2^e etage. Er is ook nog een 1^e etage.

V: U heeft het over de andere buurvrouw die ook geluiden hoort. Op welk huisnummer woont die buurvrouw?

A: Dat is de buurvrouw van nummer 31.

V: Het gaat over dreunende muziek?

A: Ik kan niet goed benoemen wat het exact is, maar het is gedreun van muziek.

V: Hoe weet u dat het van de 2^e etage is?

A: Ze hebben heel vaak ruzie en staan op het balkon met wijn in de hand. Ze gooien sigaretten naar beneden. Zij zeggen dat wij ons moeten aanpassen.

V: Omdat zij de overlast hebben veroorzaakt vorig jaar op het balkon, denkt u nu dat de harde muziek daar ook vandaan komt? Hoe weet u dat zo zeker?

A: Dat kan niet van de woning ernaast zijn, want dan zou ik het niet horen.

V: De corporatie zegt dat er bemiddeling is aangeboden, maar dat u dat niet wilt. Klopt dat?

A: Daar weet ik niets van.



1842 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

V: Zou u een gesprek met de bovenburen willen?

A: Ja, dat wil ik wel.

Zienswijze van de corporatie

We volgen het handboek Overlast. We zoeken uit of het terecht is dat er over de mevrouw op nummer 37 wordt geklaagd. We hebben ook onderzoek uitgevoerd bij de mensen die ertussen wonen. Daar komen geen klachten vandaan. Als er veel klachten binnenkomen dan bellen we ook naar deze mensen. Zij geven dan aan dat ze dan niets hebben gehoord. Ik heb ook gesproken met medewerkers uit de wijk. De politie constateert niets. Er is veel overlast geweest op het balkon. Met onze partners zijn we bij de overlastgever geweest en daarna werd het rustiger.

Als de politie niets hoort, is het lastig vast te stellen of het van nummer 37 komt. We hebben bemiddeling en mediation aangeboden. Dat wilde klager niet en meer mogelijkheden hebben we niet. We moeten objectief kunnen vaststellen wat de overlast is.

Aan de ene kant heeft klager burens en aan de andere kant zit het trappenhuis naar boven. Mevrouw wil dat ze gaan verhuizen, maar die mogelijkheden hebben we niet. Mevrouw heeft gezegd dat ze niet in gesprek wil met de bovenburen. Nu hoor ik dat ze dat wel wil. Dat is fijn om te horen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn er bij jullie klachten binnengekomen van nummer 31?

A: Ja, toen het in de zomer heel erg was. Af en toe klaagt die mevrouw ook. Maar niet altijd op dezelfde momenten als klager.

V: Wil mevrouw op nummer 31 wel mediation?

A: Zij dient geen schriftelijke klachten in. Er is haar wel een keer overleg aangeboden met andere partners. Die buurvrouw heeft aangegeven daar wel voor open te staan.

V: Staat de bewoner van nummer 37 ook open voor mediation?

A: Ja, die wil dat ook wel. Ze waren erg emotioneel. Ze worden er ook heel moe van. Ze krijgen allerlei brieven van instanties, maar er wordt geen overlast geconstateerd bij haar.

V: Kan de overlast komen vanaf de 1^e verdieping?

A: Nee, daar zijn verder geen klachten.

V: Kan het uit een ander portiek komen?

A: Ja, dat zou kunnen.

V: Het is een hinderlijk geluid. Is er overwogen een geluidsmeting te doen?

A: Het is erg ingewikkeld om dat te meten. We zetten dat heel zelden in. Soms hoor je iets en weet je nog niet waar het vandaan komt.

Laatste woord door de klager

Ik heb nog een briefje van een bewoner en dat wil ik geven aan de corporatie. Als bewijs dat zij er ook last van heeft.

De voorzitter geeft aan dat dit niet hoeft. Als de buurvrouw haar klacht behandeld wil hebben, dan dient zij zelf de klacht bij de geschillencommissie in te dienen.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.