



1840 Verslag

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

Korte omschrijving van de klacht

De corporatie weigert om de binnendeuren terug te hangen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Er is destijds, bij aanvaarding van de woning, beloofd dat de deuren teruggeplaatst konden worden. We hoefden dan alleen maar te bellen naar de corporatie. De opzichter heeft gezegd, de deuren staan in de berging. Op een gegeven moment hebben we dat gevraagd en toen werd er gezegd dat we het zelf moesten doen. Maar dat is ons werk niet, dat moet de corporatie doen vind ik. Telkens als we bellen, hebben we problemen met de opzichter. Hij blijft zeggen dat we het zelf moeten doen, maar het is ons destijds echt beloofd.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Wanneer bent u in de woning komen wonen?

A: In 2013. De deuren stonden toen al in de berging.

V: Er is een opnameformulier gemaakt. Heeft u daarop laten opnemen dat de deuren teruggeplaatst moesten worden?

A: Dat is mondeling toegezegd. Ik weet niet meer wie dat was, het was een mevrouw.

V: Het gaat hier over schuifdeuren?

A: Ja dat klopt. Het is nu één grote kamer.

Klager laat een foto zien van de betreffende ruimte.

V: Toen u de woning betrok zat toen het mechanisme waar de deuren op schuiven er nog?

A: Nee, het kozijn en de deuren stonden allemaal in de kelder.

V: Het zijn oorspronkelijk schuifdeuren. Is het complete kozijn eruit?

A: Ja dat klopt, het hele kozijn is eruit.

V: De mevrouw waar u de woninginspectie mee heeft gedaan zei dat op afroep de deuren teruggeplaatst konden worden?

A: Ja ze zei dat ik altijd kon bellen om ze te laten terugplaatsen.

V: U vond het, toen u de woning betrok, niet nodig om de deuren terug te plaatsen?

A: Nee toen niet. Maar er werd gezegd dat ik altijd kon bellen als ik het wel wilde en dan zouden ze worden teruggeplaatst.

Zienswijze van de corporatie

De kamer kan als slaapkamer gebruikt te worden. Bij de oplevering praat je er dan over hoe men het wil gebruiken. In dit geval is besloten om de kamer zo te houden. Op het formulier staat er niets over vermeld. Als je het gaat aanpassen, dan komt er schade aan de wanden. Het is een holle muur met een voorzetwand en die moet dan ook worden opengemaakt om de deur erin te maken.



1840 Verslag

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Als klager destijds direct had gewenst om de deuren terug te plaatsen was het dan wel gebeurd?

A: Ja destijds wel. Nu zijn we 5 jaar na dato en nu doen we het niet.

V: Op het opnameformulier staat dat een reparatie binnen 4 weken moet zijn gemeld. Dat is in dit geval ook gebeurd, het is gemeld.

A: Als er was afgesproken dat het terugplaatsen op afroep zou kunnen, dan had dat op het opnameformulier gestaan. Het staat er niet op dus ik weet niet wat er is afgesproken.

V: Het formulier wat wij hebben ontvangen, bestaat uit 2 pagina's. Missen er pagina's?

A: Er zal nog 2 keer een achterkant zijn.

V: Mevrouw heeft aangegeven dat het op afroep binnen 4 weken nog teruggeplaatst zou kunnen worden op een later moment?

A: Het is niet vastgelegd op papier en dan is de afspraak er wat ons betreft niet. Als het op papier staat, is het helder.

V: Heeft de woonmakelaar het op papier gezet?

A: Dat weet ik niet. Als alles verder is vastgelegd, dan zou het helder moeten zijn.

V: Bestaat het formulier uit meerdere pagina's?

A: Ja dat klopt.

V: Kan het complete formulier gemakkelijk worden aangeleverd op dit moment?

A: Ja dat kan.

V: U bestrijdt niet dat er een afspraak is gemaakt over het terugplaatsen?

A: Ik kan het niet zien, het staat niet op papier, dus ik heb geen bewijs.

V: U heeft de mondelinge toezegging niet nagevraagd bij de betreffende medewerker van de corporatie?

A: Nee, dat hebben we niet gedaan.

V: Wat zijn de kosten als het teruggeplaatst wordt?

A: Dat is maar zo een dag werk voor de aannemer. Wellicht € 400,00. Dan heb je ook nog de kosten van reparatie van beschadiging aan muren en behang.

V: Is het van origine een vierkamer appartement?

A: Dat denk ik wel.

Mevrouw XXXX verlaat de hoorzitting en gaat op zoek naar de complete formulier.

De hoorzitting wordt even stilgelegd.

Mevrouw XXXX komt terug in de hoorzitting en toont de formulieren.

Laatste woord door de klager

Klager wil de deuren teruggeplaatst. Dat is alles wat ze wil.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.