



1840 Advies

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

Omschrijving van de klacht

De corporatie weigert om de binnendeuren terug te hangen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet terugplaatsen van de schuifdeuren door de corporatie;
- klager aangeeft dat ze bij aanvaarding van de woning de mondelinge toezegging heeft gekregen dat op afroep de schuifdeuren teruggeplaatst zouden worden;
- klager niet heeft kunnen aantonen dat deze afspraak daadwerkelijk is gemaakt; deze is niet schriftelijk vastgelegd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter