



1835 Verslag
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

Het dak/plafond van de zolderkamer is beschimmeld. Er is diverse keren geverfd, maar de schimmel blijft terugkomen en de corporatie doet er niets aan.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Het gaat over het dak op de zolder. Er is op de overloop wel een raam maar op de zolderkamer niet. Het raam staat dag en nacht open. In de schroeven in het plafond zit schimmel. We hebben alles geverfd en we hebben van alles geprobeerd. Ze zeggen bij de corporatie dat we het zelf moeten oplossen. Er liggen op zolder mensen te slapen. Het is slecht voor je gezondheid.

De vloer van de badkamer is ook slecht gelegd. Die loopt niet waterpas.

De kalk is niet het probleem, de afwatering is het probleem. Ik trek het water telkens weg als er is gedoucht. Bij andere burens is de vloer in de badkamer wel goed gelegd.

De foto's uit het dossier worden getoond en besproken. Klager beweert dat er veel meer foto's zijn, maar die zijn niet in het dossier aanwezig.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe lang woont u al in de woning?

A: Ik woon er nu 8 jaar.

V: Was op zolder al een (slaap)kamer toen u er kwam wonen?

A: Ja op zolder was al een slaapkamer.

V: Hoe oud is de woning?

A: De woning is van eind jaren tachtig.

V: Is de situatie van de badkamer al sinds 2008 zo?

A: Ja, maar ik heb heel vaak geklaagd. Ik moet het telkens schoonmaken. Er is maar 1 keer iemand vanuit of via de corporatie geweest om het schoon te maken.

De voorzitter meldt dat de geschillencommissie een reglement heeft waarin staat dat klachten ouder dan 6 maanden niet in behandeling worden genomen. De klacht van de badkamer kunnen wij dan ook niet in behandeling nemen.



1835 Verslag
Corporatie: Trivire

Zienswijze van de corporatie

Het is vervelend dat we hier zitten vanwege de omvang van de klacht. Ik ben vaak bij mevrouw geweest. Er zijn in het verleden ook vaker problemen opgelost. Er is schimmel in de badkamer behandeld.

Er is op zolder een inspectie gedaan met de dochter van mevrouw. Ik heb uitgelegd dat het schroeven zijn, aangebracht vanuit de bouw of in ieder geval bij het aanbrengen van een plafond. De vorige huurder heeft dat waarschijnlijk wit gesausd. Na een jaar of 10 moet dat worden behandeld. Het zijn schroeven die oxideren, het is roest.

De oplossing is schoonmaken, plamuren en sauzen. Op 5 april hebben we ook schriftelijk advies uitgebracht. Het is géén schimmel. Schimmel is duidelijk zichtbaar en herkenbaar als zodanig en schimmelproblemen lossen we op. Dit is iets dat schilders onderhoud (sauzen) vraagt en dat valt onder huurdersonderhoud.

Er is op zolder kleding opgeslagen achter de knieschotten en we hebben geadviseerd dat het beter is kleding in een kledingkast op te bergen. Dit om de aantasting van de kleding te voorkomen.

Daarna kwam er een brief van mevrouw dat ze het er niet mee eens was. Mevrouw wilde graag dat nog een andere opzichter kwam kijken. Dat is niet gebruikelijk, maar hebben we wel gedaan. De andere opzichter constateerde hetzelfde. Het betreft de oxidatie van ongeveer 20 tot 30 schroeven. De ene schroef is iets meer geoxideerd dan de andere. Voor ons was de zaak daarmee afgerond.

Het probleem in de badkamer is gecontroleerd en er werd gezegd dat de vloer helemaal vlak ligt. De douchevloer loopt rond het putje wel af. De badkamer is in 2008 gerenoveerd. Het is nu 2018. We kunnen er nu niets meer mee. We hebben alle kalk een keer laten weghalen voor mevrouw, puur uit coulance.

We stellen vast dat de douchevloer technisch in orde is, en dan houdt het op voor ons.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Het heeft geen zin om foto's van de schimmel op te vragen?

A: Het is geen schimmel. Er wordt gezegd het is slecht voor de gezondheid, maar dat is het niet, want het is geen schimmel.

V: Is er op de hele zolder geen schimmel aanwezig?

A: Nee de zolder wordt goed geventileerd.

V: Is de zolder bestemd als kamer?

A: Het is een zolderruimte met vaste trap en niet als kamer ontworpen (met isolatie en dergelijke). Het is echt een zolder. Je moet extra maatregelen nemen als huurder als je er gaat slapen. In het huurcontract staat duidelijk dat het een zolder is.



1835 Verslag
Corporatie: Trivire

De vriendin van klager merkt op dat een vaste trap suggereert dat het een bewoonbare ruimte is.

De voorzitter meldt dat een zolder kan worden ontworpen als kamer, dat wordt dan tijdens de bouw meegenomen, of de zolder is ontworpen als een ruimte om spullen op te slaan.

Klager wil graag een filmpje en nog foto's laten zien. De voorzitter meldt dat stukken, die niet vóór de zitting zijn ingediend, niet aan het dossier mogen worden toegevoegd. Iedereen heeft dezelfde stukken ontvangen ter voorbereiding op deze hoorzitting. Nu blijkt volgens klager dat bepaalde stukken niet aanwezig zijn en alsnog ingediend moeten worden. De voorzitter meldt dat klager dit vooraf, voor de zitting had kunnen constateren.

Laatste woord van de klager

We hebben niet eerder klachten ingediend want we wisten niet dat het ook bij de geschillencommissie moest of kon. We kijken niet altijd op de website, dus dat weten we dan ook niet. Heel vaak heb ik geklaagd. Ik heb hulp gevraagd voor de afwatering. De douche bij de burens is veel mooier.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.