



## 1826 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De buurman gebruikt een ladder om bij zijn duiventil te komen. De ladder staat dan deels voor de voordeur van klager. Klager kan de woning dan niet in en uit en ondervindt hier last van.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

### Toelichting op de klacht door de klager

*(De heer XXXX voert het woord)*

De burens hebben een duiventil op het dak. Twee keer per dag gaat de buurman daar naar toe en neemt daarna de ladder weer mee de woning in. Mevrouw heeft gesprekken gehad en er is mediation aangeboden. Mevrouw wil dat niet. Er is nu afgesproken dat de ladder wordt ingetrokken als de buurman op het dak is. Maar klager vindt het toch vreemd dat ze een woning heeft gehuurd met van tijd tot tijd een ladder voor de deur. Sinds 1997 is de vergunning afgegeven voor een bouw van die duiventil door de gemeente. Maar het is toch vreemd dat Haag Wonen die vergunning niet heeft aangevraagd. Het is onroerend goed en wordt door natrekking eigendom van de corporatie. Verhuurder heeft bij het aangaan van de huurovereenkomst niets verteld aan klager over de duiventil of over de ladder. Verhuurder zal dit ook lastig vinden om te melden wellicht. Waarom is dat niet gemeld?

Waarom laat de corporatie klager niet verhuizen naar een lager gelegen woning? De buurman kan dan beter boven wonen, dan zou alles opgelost zijn. Mevrouw wil de ladder niet voor haar voordeur, ook niet als deze snel naar boven wordt gehaald. De woning op nummer 504 is helemaal leeg. Als we een ander woning krijgen, is het probleem opgelost. Waarom maakt Haag Wonen niet meer werk van de woningwisseling zodat alle problemen in één keer opgelost zouden zijn? De meneer van de duiventil zou dan in de woning wonen bovenin en ook makkelijk naar de duiventil kunnen.

*De voorzitter meldt dat de commissie niet bevoegd is om de vraag inzake de woonruimteverdeling te behandelen. De commissie kan alleen voor het probleem van de ladder een uitspraak doen.*

### Vragen van de commissie aan de klager

V: Waarom wilt u geen mediation?

A: Ik ben er geweest en heb gepraat. Er zijn geen problemen met de buurman, ik heb alleen problemen met de ladder.

V: Hoeveel ruimte is er over om langs te lopen als de trap er staat?

A: Bijna een meter.



## 1826 Verslag

Corporatie: Haag Wonen

### Zienswijze van de corporatie

Het is al vanaf 1997 op deze manier geregeld. Ik weet niet exact hoe toen de regels waren. Maar duiventillen zijn wel iets van deze stad. Er zijn ook verenigingen van duiventillen. Er worden nog steeds vergunningen voor afgegeven. Wij hebben nooit klachten gehad van andere huurders voordat mevrouw er kwam wonen. Wij vinden dat er genoeg ruimte is om er omheen te lopen. We zien dus geen gevaar of overlast. Ik weet niet of het destijds met mevrouw is besproken. Wellicht was de verhuurconsulente niet eens op de hoogte van de duiventil. De betreffende meneer van de duiventil woont er al heel lang en die spreken we niet.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: De aanvraag voor de duiventil is destijds door de huurder gedaan en dus niet door de corporatie. Kunt u daar iets over zeggen?

A: Er zit een brief in dat we hebben gezien dat die is aangevraagd en dat we akkoord gaan met het neerzetten van de duiventil. Daarmee zijn we dus akkoord gegaan met de plaatsing van de duiventil.

V: Hoe staat u tegenover wisseling van de woningen?

A: Dat gaat via woonruimteverdeelsysteem. Als we iemand vragen om te verhuizen dan moeten we een verhuiskostenvergoeding geven en dat willen we niet.

V: Wordt de trap op vaste momenten gebruikt?

A: Op verschillende momenten. Helemaal zeker weet ik het niet, want we krijgen geen terugkoppeling vanuit het mediation gesprek. Dat is namelijk vertrouwelijk.

V: Vindt u de trap heen en weer trekken op willekeurige tijdstippen niet gevaarlijk?

A: Nee. We krijgen beperkte terugkoppeling vanuit de mediation gesprekken. Mevrouw wil helemaal geen trap daar hebben. We hadden nooit klachten en als je kijkt op de foto dan is het niet gevaarlijk lijkt mij.

*De voorzitter meldt dat de handtekeningen op het klachtenformulier en op de machtiging verschillend zijn. Hoe kan dat? Als de heer XXXX alleen was geweest dan had de hoorzitting niet mogen doorgaan. Puur vanuit het feit dat er twee verschillende handtekeningen zijn. De voorzitter meldt dat er nu verder geen punt van wordt gemaakt, maar wenst dit wel in het verslag te hebben vermeld.*

### Laatste woord door de klager

Na 7 maanden hier wonen ben ik moe. Ik heb verschillende keren gemeld bij de corporatie dat ik problemen met de ladder heb. Ze mogen de deur niet blokkeren, vind ik. Ze hebben me gezegd dat ze geen oplossing hebben. Ik wil de deur vrij hebben zonder ladder. Ik heb er stress van. Als ik thuiskom staat er een ladder. Ik vind dat niet goed voor mij.