



## 1825 Advies

Corporatie: Wooninvest.

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de corporatie moet stoppen met liegen en de notulen moet overleggen van het bewonerscommissieoverleg d.d. 23 mei 2017.

Deze notulen zijn niet door de bewonerscommissie gemaakt en ook niet door de corporatie zo stelt de corporatie.

### Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- enkel een beoordeling kan worden gegeven over de klachten die betrekking hebben op het handelen van de corporatie **en die** klager eventueel raken in zijn hoedanigheid van huurder;
- de inhoud van het ter hoorzitting overgelegde Bewonerscommissiereglement niet relevant is voor de beoordeling van deze klacht en buiten beschouwing zal worden gelaten;
- de klacht, die de commissie beoordeelt, betrekking heeft op een tweetal onderwerpen:
  - o het niet hebben ontvangen van de notulen van de bijeenkomst tussen de Bewonerscommissie en de corporatie d.d. 23 mei 2017.
  - o huurders onjuist zijn geïnformeerd door de corporatie;

### Overwegingen van de commissie - *vervolg*

De commissie constateert dat:

- de corporatie ter zitting heeft aangegeven dat er geen notulen zijn gemaakt van de bijeenkomst van 23 mei 2017 en dus niet kunnen worden overgelegd;
- de commissie niet heeft kunnen constateren dat de corporatie onjuistheden heeft gecommuniceerd richting huurders (waaronder klager);
- de corporatie belangrijke zaken aangaande het wooncomplex zelf direct richting huurders communiceert.

### Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

**1825 Advies**

Corporatie: Wooninvest.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter