



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1537 Advies  
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

De klacht van de heer XXX betreft het feit dat tijdens de vakantie van klager er stroomuitval is geweest en er daardoor aanzienlijke schade is ontstaan in de woning die de corporatie niet wil vergoeden.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de corporatie op 3 september 2013 de werkzaamheden in de woning heeft aangevangen;
- niet duidelijk is geworden naar aanleiding van de hoorzitting of deze werkzaamheden afdoende waren;
- klager stellig is in zijn bewering na afronding van de werkzaamheden van 3 september 2013 opnieuw te hebben geklaagd;
- de corporatie geen melding na 3 september 2013 terzake heeft geregistreerd;
- de corporatie niet kan uitsluiten dat die melding wel heeft plaatsgevonden.

## **Advies**

In het geval dat de klager kort na de werkzaamheden van 3 september 2013 opnieuw en vergeefs heeft geklaagd bij de corporatie dat de werkzaamheden niet afdoende waren, dan komt de geschillencommissie tot het oordeel dat de klacht **gegrond** is.

De geschillencommissie adviseert de corporatie in ieder geval bij wijze van coulance de helft van de aantoonbare kosten inzake van de schoonmaakkosten (factuur 8 april 2014) en de helft van de vervanging van de koel-vriescombinatie te vergoeden. Ten aanzien van het laatste dient de klager eerst een kopie van de aankoopnota aan de corporatie te overleggen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de geschillencommissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter