



ADVIES 1534  
Corporatie: Tablis Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

De klacht van klager heeft betrekking op het feit dat klager zich niet serieus genomen voelt door de corporatie.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- het geschil een sterk emotionele impact heeft bij klager;
- klager sinds lange tijd een slechte (buur)relatie heeft met mevrouw XXXX;
- de corporatie zich voldoende inspant om de klachten van klager te onderzoeken en - indien nodig - te verhelpen maar dat het door de klager gewenste (onmiddellijke) resultaat uitblijft;
- klager niet heeft kunnen aantonen dat de corporatie op onjuiste wijze is omgegaan met beide klachten.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening de corporatie datgene heeft gedaan wat in alle redelijkheid van haar verwacht mag worden.

Om verdere incidenten te voorkomen adviseert de commissie de corporatie om mediation in te zetten om de slechte verhouding tussen klager en mevrouw XXXX te verbeteren.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter