



Verslag hoorzitting 1533

Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klager heeft een factuur gekregen voor het schoonmaken van de woning bij vertrek uit de woning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen. De klager is niet aanwezig en de zitting vindt wel plaats. De corporatie krijgt de gelegenheid om de foto's toe te lichten.

Zienswijze van de corporatie

Op 12 mei ben ik bij de klager geweest voor de eerste opname. Het aanrecht stond helemaal vol, evenals de rest van woning. Ik heb bij de eerste opname niet gezien dat er een gasstel stond. Toen ik in de woning kwam was de klager al bezig met verhuizen.

De afzuigkap was dermate vies dat die vervangen moest worden. Na de eindopname hebben we geprobeerd de installatie schoon te maken maar dat ging niet meer en moest worden vervangen.

De € 100,00 is voor het schoonmaken van de keuken in rekening gebracht. De kap van de afzuigkap is ook schoongemaakt en daar is € 45,00 voor in rekening gebracht.

Vragen van de commissie aan de corporatie

- Klopt het dat het als schoonmaken van de afzuigkap niet is gedaan door de klager maar de afzuigkap door de corporatie moet worden vervangen het dan op het mutatie rapport komt te staan met de daarbij behorende kosten?
Ja dat klopt.
- Hoe lang heeft de klager er gewoond?
Dat weet ik zo niet te zeggen.