



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

ADVIES 1533 **Corporatie: Trivire**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klager heeft een factuur gekregen voor het schoonmaken van de woning bij vertrek uit de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager ten tijde van de hoorzitting niet aanwezig was;
- de corporatie aan de hand van de foto's voldoende duidelijk heeft kunnen maken dat de eindopname correct was;
- de kosten die daarvoor zijn gemaakt terecht in rekening zijn gebracht bij de klager.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter