



ADVIES 1522
Corporatie: Poort6

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht betreft achterstallig onderhoud van de badkamer (waaronder kapotte tegels van de badkamervloer) en loskomend stucwerk en loslatende isolatie achter de radiator in de woonkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- Klager aangeeft dat in zijn woning zich technische gebreken voordoen in de badkamer (vloertegels) en in de woonkamer (stucwerk achter radiator);
- Klager aangeeft met name gezondheidsproblemen te ervaren van de gebreken in de woonkamer;
- De corporatie op aangeven van de klager een bezoek heeft gebracht aan de woning van klager en de door hem gemelde gebreken heeft geïnspecteerd;
- De corporatie van mening is dat de aard en omvang van de technische gebreken zodanig is dat hier geen reparatiewerkzaamheden voor hoeven te worden uitgevoerd;
- De corporatie tevens vindt dat de schade van de tegels in de badkamer geen gevolg kunnen zijn van normaal en regulier gebruik;
- De corporatie voornemens is om nog dit jaar te starten met groot onderhoudswerkzaamheden in het complex waar de woning van klager zich bevindt;
- De aanpak van de badkamer onderdeel is van deze werkzaamheden;
- De corporatie niet voornemens is de punten waar klager over klaagt op korte termijn te verhelpen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie om vooruitlopend op de groot onderhoudswerkzaamheden voor 1 oktober a.s. de op dit moment kapotte tegels van de badkamervloer te vervangen, het verzandende stucwerk achter de radiator in de woonkamer te repareren en het bijbehorende isolatiemateriaal te herstellen.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

ADVIES 1522
Corporatie: Poort6

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer C. Moormann
Voorzitter