



ADVIES 1516

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de afrekening van de stookkosten in de periode tussen 1 september 2014 en 31 augustus 2014 en het verlagen van het voorschot.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de commissie niet bevoegd is om de hoogte van de servicekosten over 2013 te beoordelen;
- zowel de Trivire als klaagster de commissie bevoegd achten om advies uit te brengen over het geschil ten aanzien van de Warmtewet (de periode vanaf 1 januari 2014).
- ter zitting abusievelijk is gesteld door de commissie dat de commissie niet bevoegd zou zijn ten aanzien van het vastgestelde voorschot;
- Trivire naar aanleiding van de invoering van de Warmtewet de tot dan toe geldende correctiekortingen heeft afgeschaft;
- Trivire de mening van klaagster deelt dat het onredelijk is dat bij een niet-verhoogd gebruik de afrekening substantieel is gestegen, als gevolg van het niet toepassen van de correcties;
- de hoogte van de indertijd geldende correctiekortingen niet ter beoordeling van de commissie staat;

Overwegingen van de commissie - vervolg

- de kern van het geschil de vraag is of het Trivire is toegestaan de correctiekortingen na de invoering van de Warmtewet te handhaven;
- de minister in zijn brief aan de Tweede Kamer van 2 april 2015 (kenmerk DGETM-ED / 15042827) als volgt heeft overwogen (pagina 22):
“Hetzelfde geldt voor het toestaan van correctiefactoren voor de ligging van de woning en transportleidingen, aangezien het niet toestaan hiervan ertoe zou kunnen leiden dat individuele verbruikers geconfronteerd worden met significante stijging van de energierekening. Het zal ook in een nieuwe Warmtewet het uitgangspunt zijn om VVE's uit te zonderen en het toepassen van deze correctiefactoren toe te staan. Ik heb ACM verzocht om, vooruitlopend op een vernieuwde Warmtewet, hiermee in het toezicht rekening te houden. Door nu volledig in te zetten op een evaluatie en algehele vernieuwing van de wet, en daarbij de eerdergenoemde rapporten te betrekken, kan ik begin 2016 de evaluatie gereed hebben. De vernieuwde wet zal ik naar verwachting medio 2016 in procedure brengen en eind 2016 bij uw Kamer indienen.”
- ACM stelt thans op de eigen site (<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/13386/Brief-van-de-Minister-van-Economische-Zaken-aan-ACM-over-de-Warmtewet/>):



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

ADVIES 1516

Corporatie: Trivire

“De Minister van Economische Zaken wil de Warmtewet gaan evalueren en algeheel herzien. Dit geeft hij aan in de brief aan de Tweede Kamer over de Warmtevisie van 2 april 2015.

Eerder was de Minister van plan om - voorafgaand aan de evaluatie - de grootste knelpunten in de Warmtewet vast op te lossen met een wetswijziging. Dat gaat nu niet door.

Wel heeft de Minister in zijn kamerbrief gezegd dat ook bij de herziening van de Warmtewet beoogd zal worden om:

- 1. VvE's uit te zonderen van de verplichtingen van de Warmtewet, en*
- 2. het toepassen van correctiefactoren toe te staan.*

De Minister zal ACM vragen om hiermee in het toezicht rekening te houden. Wij krijgen hierover nog een schriftelijk verzoek van de Minister. Zodra hier meer duidelijkheid over is, zal ACM meer informatie plaatsen op deze website.”

Advies

De commissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat het Trivire op dit moment nog niet is toegestaan om de correcties te betrekken in de berekening van de warmtekosten. Als echter eenduidig vast zal komen te staan op welke wijze ACM rekening zal houden met de correctiefactoren, dan adviseert de commissie dit met terugwerkende kracht tot 1 januari 2014 in het voordeel van klaagster te corrigeren. Gelet op vorenstaande adviseert de commissie vooralsnog niet het maandelijkse voorschot te verlagen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

A.S. Perniciaro
Voorzitter