



**Verslag hoorzitting 1510**

Corporatie: Trivire

---

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager heeft last van overmatig vocht en schimmel in de woning en wil daar graag een vergoeding voor.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Sinds drie jaar woon ik in dit huis. In het eerste huis heb ik nooit last van schimmel gehad. Toen moest ik verhuizen want dat huis zou worden gesloopt. Ik wist niet dat ik het recht had om terug te gaan. Ik heb alles mooi gemaakt in dit huis. Na een paar maanden kreeg ik het bericht dat ik terug mocht. Maar dat hoefde niet want dit was een luxe huis. Toen kwam de schimmel in de winter. Ik heb een aantal keer gebeld naar de corporatie en geverfd in de slaapkamer en badkamer.

Ik woon daar nu niet goed meer. Mijn dochter van 20 is moe, mijn zoon van 16 is moe. We hebben nooit gezondheidsklachten gehad. Dit kan zo toch niet. We proberen elke dag te ventileren. Het raam in de badkamer open en het slaapkamerraam is ook altijd open. Maar als het koud is, heb ik het raam misschien dicht. Het stinkt in het huis en ik probeer alles goed schoon te houden. Je ziet het niet, maar je voelt het. De bedden en kasten zijn beschimmeld. We voelen ons niet goed. Er is me gezegd het bij de verzekering te melden maar zij vergoeden niet. Geld is niet belangrijk, maar ik wil graag terug naar het andere huis. Ik wist niet dat dat kon, maar ik wil nu wel terug. Mijn kinderen zijn ziek en dat wil ik niet. Ik heb medicijnen die ik nu slik, maar misschien ben ik nu ziek door de schimmel.

Vragen van de commissie aan de klager

-U had het eerste jaar geen last, was er toen ook een winter?

Ik weet het niet goed meer.

-Blijft de schimmel terugkomen?

Ja het blijft terugkomen.

-Heeft u in de zomer net zoveel last van schimmel als in de winter?

Het is binnen koud de kachel moet aan?

-Heeft de woning dubbelglas?

Ja dat klopt.

-U heeft de ventilatieroosters altijd open?

Ja

-Hangt u was op in de woning?

Ik heb ook een droger gekocht. In de winter kan de was niet naar buiten. Maar de schimmel blijft.

-Heeft u overal schimmel?

Ja overal. Ook bij de keukendeur.

-U heeft begin november de schade ingediend bij de ING. Zij gaven aan niet te vergoeden. In oktober heeft u de claim neergelegd bij de corporatie. Is er nog iets gebeurd in die periode?

Ik heb het gemeld bij de corporatie, ben langs geweest en gemaild. Maar ik krijg toch geen vergoeding.

-Er is u aangeboden een woonkeus pas aan te vragen?



## Verslag hoorzitting 1510

Corporatie: Trivire

---

Ik wist niet dat dat kon. Ik leer elke dag. Ik had stress en was ziek. Inmiddels heb ik het wel gedaan.

-U wilt nu niet meer terug naar het andere huis?

Nee nu hoeft dat niet meer.

### Zienswijze van de corporatie

Er is de mogelijkheid geboden om terug te keren. Dat heeft mevrouw niet geaccepteerd. Er is ook nog een andere woning aangeboden, maar ook afgewezen. We hebben geprobeerd op allerlei manieren het probleem op te lossen. De schimmel is verwijderd door een bedrijf. We hebben geadviseerd veel te ventileren. In de badkamer en slaapkamer hebben we schimmel geconstateerd. In andere kamers niet. Klager heeft de meubels laten zien, we hebben geadviseerd het in te dienen bij haar verzekering. Ook onze eigen verzekering heeft het afgewezen.

Geen andere bewoners heeft problemen van vochtklachten. Dit is wel een hoekwoning. Er is ook nog een dilatatiespleet dichtgemaakt.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

-Zijn de vertrekken gelokaliseerd aan de buitenmuur?

Ja de woonkamer wel.

-Van wanneer zijn de woningen?

Ze dateren uit 1983.

-Is de spouwmuur geïsoleerd?

Nee dat is die niet. We hebben ventilatieroosters geplaatst om vocht af te voeren. En er is glasvlies aangebracht.

-Heeft u als corporatie alles zelf gedaan?

We hebben wel advies bij een externe gevraagd, want we willen graag een tevreden klant.

-Hoe kan dubbele beglazing beslaan?

We hebben kleurenfoto's gemaakt om aan te tonen hoe schoon het is. We proberen een oorzaak te vinden. Maar dit ontstaat door een langere periode van overmatig vocht.

-Kan het niet zo zijn dat er ergens anders een vochtbron is?

We hebben ook leidingen laten afpersen. Ook in kruipruimtes gekeken. Er zit geen water in.

-Waren er rond 2014 wel problemen?

Ja er was een doorslaande muur. Daar hebben we tempex tussen geplaatst.

-Was er daadwerkelijk schade aan meubels?

Ja in de slaapkamer op de gordijnen. Daar is ook geen luchtcirculatie.

-U heeft mevrouw aangeboden een vochtmeting te doen d.m.v. een termohydrrometer?

Dan kun je zien op een bepaald tijdstip of er dan een piek is in de luchtvochtigheid. Dat moet je doen over een langere periode.

-Heeft mevrouw verhuiskosten gekregen voor de verhuizing?

Ja dat heeft ze.

### Laatste woord klager

Mijn gezondheid van mijn gezin is het belangrijkste. Het huis is niet goed. Ook de huisarts kan niet meewerken.