



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

## **Advies 1510**

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

### **Omschrijving van de klacht**

Klager heeft last van overmatig vocht en schimmel in de woning en wil daar graag een vergoeding voor.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat

- de klacht betrekking heeft op vocht in de woning;
- klaagster schade aan de inboedel vergoed wil hebben als gevolg van de vochtoverlast;
- klaagster drie jaar geleden is verhuisd uit een sloopcomplex waarnaar ze terug had kunnen keren maar op eigen verzoek hier geen vervolg aan heeft gegeven;
- de corporatie de vochtoverlast in de woning niet bestrijdt;
- de corporatie diverse acties heeft ondernomen om de bron van de vochtoverlast te vinden en daar waar mogelijk adequate maatregelen te treffen;
- de corporatie de schade aan de inboedel heeft geconstateerd;
- de corporatie vindt dat ze hiervoor niet aansprakelijk is omdat het inboedel betreft (de inboedel niet meer aanwezig is);
- de klaagster nu aangeeft wel voor een andere woning in aanmerking te willen komen.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie heeft geen mandaat uitspraak te doen inzake woningtoewijzingsbeleid.

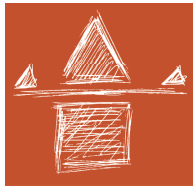
De commissie is van oordeel dat er geen misverstand bestaat over het vochtprobleem en dat de corporatie de schade aan de inboedel in het verleden heeft geconstateerd.

De commissie adviseert de corporatie onafhankelijk technisch onderzoek te doen naar de herkomst van het vochtprobleem en passende maatregelen te treffen om dit op te lossen.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan wat binnen haar dienstverlening verwacht mag worden maar heeft nagelaten extern onderzoek te laten doen naar de oorzaak van het vochtprobleem.

Als gevolg van gederfd woongenot gedurende het laatste jaar adviseert de commissie de corporatie klaagster een vergoeding van 10% van de netto huur over de afgelopen 12 maanden te vergoeden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

**Advies 1510**

Corporatie: Trivire

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter