



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1813 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er is wateroverlast in de berging geweest en daardoor was de berging niet te gebruiken. De afspraken voor herstel werden niet nagekomen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op wateroverlast in de kelder;
- de wateroverlast op 14 juni is geconstateerd door klager;
- het tot 17 augustus heeft geduurd om de oorzaak van de lekkage weg te nemen;
- klager de kelder niet heeft kunnen gebruiken vanaf 14 juni tot en met eind augustus 2017;
- het tot 30 augustus heeft geduurd voordat de kelder watervrij was en weer in gebruik genomen kon worden;
- klager enkele malen onnodig thuis heeft gewacht op aannemers zonder dat daarmee de waterlekkage is verholpen;
- de corporatie in haar correspondentie heeft gemeld dat het verhelpen van de lekkage langer heeft geduurd dan de huurder van de corporatie had mogen verwachten.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie aan klager compensatie doet toekomen inzake derving woongenot van 10% van de kale huur voor de periode van 14 juni tot en met 31 augustus 2017.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro
Voorzitter