



1810: Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

De ventilatie in de woning is al kapot sinds september 2017. Er is nu schimmel in de woning en het stinkt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet functioneren van de mechanische ventilatie in de woning;
- de klacht in september 2017 is gemeld;
- de corporatie heeft vastgesteld dat de motor in de installatie op het dak defect is;
- de motor in bestelling is maar tot op heden nog niet is geleverd;
- de corporatie hierover niet of in ieder geval onvoldoende met de huurder(s) heeft gecommuniceerd;
- de corporatie verwacht één dezer dagen een offerte te ontvangen voor de plaatsing van een nieuwe motor;
- de corporatie aangeeft dat, bij goedkeuring van de offerte, binnen 6 weken daarna een nieuwe motor kan worden geplaatst.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- Vaststaat dat de levering en plaatsing van een nieuwe motor in een installatie geen verantwoordelijkheid is van de huurder;
- De commissie stelt vast dat er de afgelopen periode sprake is geweest van een zekere mate van gederfd woongenot.
- Als gevolg van het gederfde woongenot acht de commissie een tegemoetkoming van 10% van de kale huur op zijn plaats, en wel vanaf 15 december 2017 tot aan het moment dat de mechanische ventilatie weer werkt.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter