



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies: 1804  
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klachten**

Er zijn veel extra kosten gemaakt omdat er in de badkamer en in de keuken werd gerenoveerd. Daardoor kon er niet worden gekookt.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de keuken en de badkamer op verzoek van klager zijn gerenoveerd;
- klager tijdens de zitting heeft aangegeven dat hij tijdelijk een andere woning had willen hebben en dat hij extra kosten voor eten heeft gemaakt;
- de corporatie voorafgaand aan en tijdens de werkzaamheden voldoende heeft gecommuniceerd over de aard en de omvang van de werkzaamheden.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie in renovaties als deze geen kosten hoeft te vergoeden of voor vervangende woonruimte hoeft te zorgen, omdat de renovaties na elkaar plaatsvinden en niet tegelijkertijd. Hierdoor zijn de meest noodzakelijke voorzieningen in de woning voldoende beschikbaar en heeft klager slechts vier dagen niet kunnen koken.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter