



1744 Advies
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de schade die klager heeft geleden door het huren van een woning waar nog andere bewoners op in stonden geschreven. Klager heeft hierdoor veel problemen gehad en heeft uiteindelijk de huur opgezegd.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gevolgen van de nalatigheid van voormalige bewoner(s) bij het uitschrijven uit de Gemeentelijke bevolkingsadministratie op het adres van klager;
- de verantwoordelijkheid van het uitschrijven bij de voormalige bewoner(s) ligt;
- dit heeft geleid tot onrust, deurwaardersactiviteiten en kosten voor klager;
- de corporatie op formele gronden heeft aangegeven geen kwijtschelding van schulden te zullen verlenen aan klager, ondanks het beroep hiertoe door de Geschillencommissie;
- de corporatie wel begrip heeft voor de nare situatie waarin huurder zich bevindt;
- klager nog een brief heeft ontvangen van de corporatie over de stookkosten die voor de vorige bewoner bestemd was, maar dat hij deze brief niet als aangetekende post heeft ontvangen en derhalve als niet ontvangen had kunnen beschouwen;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de situatie waarin huurder is terechtgekomen niet veroorzaakt is door en daarom ook niet verwijtbaar is aan de corporatie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter