



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1739 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schade, die ontstaan is door vocht en schimmel. De corporatie wil niet alle schade vergoeden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de weigering van de corporatie om de geleden inboedelschade als gevolg van vocht- en schimmeloverlast volledig te vergoeden;
- de corporatie erkent dat er sprake is van een langdurig hardnekkig vocht- en schimmelprobleem in de woning;
- de corporatie niet in staat is gebleken passende maatregelen te treffen om de vocht- en schimmeloverlast tegen te gaan.
- de corporatie een deel van de geclaimde schade heeft vergoed, dit op basis van het expertiserapport van haar verzekeraar.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

* De commissie is van oordeel dat in dit geval sprake is van gederfd woongenot door een langdurig hardnekkig, telkens terugkerend vocht- en schimmelprobleem in de woning.

* De commissie is van mening dat op basis daarvan een ongeriefsvergoeding op zijn plaats is van 10% van de kale huur en wel over een periode van 12 maanden.

* De commissie is overigens tevens van oordeel dat de corporatie in haar recht staat met het baseren van haar schadevergoeding op het expertiserapport van haar verzekeraar.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter