



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1734 Advies
Corporatie: DUWO

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op kapotte deuren in de berging waardoor er diverse keren is ingebroken en schade is ontstaan.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- op basis van de foto's en de verklaring van klager tijdens de hoorzitting is gebleken dat er sprake was van gebreken aan de toegangsdeur en de bergingsdeuren;
- tijdens de hoorzitting is gebleken dat de toegangsdeur naar behoren is hersteld;
- tijdens de hoorzitting is gebleken dat de bergingsdeur en de kozijnen niet afdoende zijn hersteld;
- de door klager gevorderde schadevergoeding onvoldoende is onderbouwd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht met betrekking tot de bouwkundige gebreken **gegrond** is.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter