



1733 Advies

Corporatie: Woonbron

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

Klager is het niet eens met de hoogte van het taxatiebedrag.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de waardebepaling volgens de koopgarantregeling tot stand is gekomen;
- de regels van de procedure bij klager bekend waren;
- de corporatie volgens deze regels heeft gehandeld.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en concludeert dat de waardebepaling overeenkomstig de bij klager bekende procedure tot stand is gekomen. De commissie stelt daarnaast vast dat zij niet bevoegd is een uitspraak te doen over de hoogte van de waarde van de woning zoals die door de taxateurs is bepaald.

**Tegen deze uitspraak is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter