



1726 Advies
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

Er is lawaai in de radiator leidingen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager klachten heeft over geluidsoverlast vanuit de radiatorleidingen en radiatoren;
- deze overlast in meer en mindere mate wordt waargenomen;
- de corporatie meerdere onderzoeken heeft gedaan en laten doen door verwarmingsdeskundigen en dit geluid niet heeft kunnen waarnemen;
- klager blijft volhouden dat er sprake is van ernstige geluidsoverlast;
- klager het gewenst acht nader onderzoek te laten doen door een onpartijdige derde;
- de corporatie heeft voorgesteld een onderzoek te laten uitvoeren door de firma Boonstoppel op basis van kosten van ongelijk.

Advies

Het is voor de commissie niet vast te stellen of de klacht gegrond of ongegrond is.

Aangezien klager volhardt in haar klacht acht de commissie het redelijk door een onpartijdige derde geluidsmetingen te laten doen op basis van kosten van ongelijk op een door klager aan te geven moment.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel
Voorzitter