



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1622
Corporatie: Poort6

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet correct toepassen van het Sociaal Plan, specifiek wordt de hardheidsclausule genoemd, in verband met gedwongen verhuizing vanwege sloop/nieuwbouw van de woning van de klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- in dit geval wordt voldaan aan de vereisten van artikel 7.8.1, 7.8.2 en 7.8.4 van het Sociaal Plan;
- gezien het verzamelinkomen niet wordt voldaan aan artikel 7.8.3 van het Sociaal Plan;
- het argument van de corporatie het vermogen buiten beschouwing te laten geen stand houdt omdat het IBRI formulier alleen het verzamelinkomen vermeldt;
- er in dit geval sprake is van een forse huursprong;
- de klager geen recht heeft op huurtoeslag.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie acht het in dit specifieke geval redelijk de hardheidsclausule toe te passen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter