



Advies 2511

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over ervaren overlast in het atrium in het complex waar huurder woont.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht gaat over ervaren overlast in het atrium in het complex waar huurder woont;
- huurder aangeeft van mening te zijn dat de corporatie onvoldoende maatregelen heeft getroffen om die overlast in te dammen;
- de corporatie de ervaren overlast erkent, maar onvoldoende handvatten heeft gehad om die goed aan te pakken;
- de corporatie wel degelijk onderzoek heeft gedaan naar de ervaren overlast, maar bij dat onderzoek alleen tot de conclusie kon komen dat mensen niet bereid zijn om meldingen te doen;
- de corporatie aangeeft dat het uitblijven van die meldingen het opmaken van de noodzakelijke overlastdossiers in de weg staat;
- de corporatie daardoor onvoldoende materiaal heeft om de overlast en overlastgevers ook daadwerkelijk aan te kunnen pakken;
- de corporatie de situatie heeft voorgelegd bij ketenpartners (politie en gemeente) maar ook daar tegen het probleem aanloopt dat meldingen uitblijven;
- het complex inmiddels is overgegaan naar Woonstad;
- de corporatie aangeeft deze overgang uitvoerig te hebben voorbereid en de ervaren overlast en meldingsproblemen meermaals met Woonstad te hebben besproken.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

De commissie beveelt de corporatie aan dit dossier ook over te dragen aan Woonstad.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 15 november 2024
Verzenddatum, 22 november 2024