



Advies 2510

Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht betrekking heeft op een gewenste renovatie van de badkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een niet toegekende renovatie van de badkamer;
- klager stelt dat er sprake is van een verouderde badkamer, slijtage van de tegels en het voegwerk en schimmelvorming;
- klager stelt dat de aannemer van de corporatie haar een nieuwe badkamer heeft toegezegd;
- klager bezwaar heeft tegen het standpunt van de corporate om de badkamer deels te renoveren, omdat de badkamer ten minste 25 jaar mee zou moeten gaan;
- klager de schimmelvorming wijt aan defecte leidingen sinds de renovatie in 2003;
- klager geen foto's van de schimmelvorming of andere gebreken in de badkamer heeft laten zien;
- de corporatie aangeeft dat een eventuele toezegging van de aannemer niet correct was;
- de corporatie stelt dat badkamers overeenkomstig haar beleid niet eerder dan na 25 jaar worden gerenoveerd, en ook dan pas voor renovatie in aanmerking komen wanneer meer dan 60% van de badkamer wordt afgekeurd;
- de corporatie stelt dat op dit moment alleen de douchehoek voor renovatie in aanmerking komt;
- de corporatie de schimmelvorming wijt aan bewonersgedrag.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- klager niet heeft aangetoond dat er sprake is van gebreken aan de badkamer die zouden moeten leiden tot een renovatie;
- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de



verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 22 oktober 2024
Verzenddatum, 28 oktober 2024