



Advies 2509

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op ernstige geluidshinder in de waterleiding en warmteleiding en op het verzoek van klager om een andere woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op ernstige geluidshinder in de waterleiding en warmteleiding en op het verzoek van klager om een andere woning;
- klager de woning sinds juni 2023 huurt en de klacht in oktober 2023 is ontstaan;
- klager ernstige psychische klachten door de geluidshinder heeft ontwikkeld;
- klager hierdoor ook na het definitief verhelpen van de geluidsoverlast niet in de woning wil blijven;
- de corporatie de geluidshinder erkent en begrip heeft voor de overlast die klager daarvan ervaart;
- de corporatie een ander type watermeter wenst te plaatsen en hierover veelvuldig in gesprek is met de betrokken bedrijven om tot een definitieve oplossing te komen;
- de corporatie hiervoor op 30 oktober 2024 een overleg gepland heeft met alle betrokken partijen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gedeeltelijk gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de klacht niet-ontvankelijk is voor wat betreft het verzoek om een andere woning;
- de klacht gegrond is voor wat betreft de ervaren geluidshinder;
- vaststaat tussen partijen dat er sprake is van geluidshinder die nog niet definitief is opgelost.

De commissie begrijpt de impact die de geluidshinder op klager heeft gehad. De commissie ziet echter ook de inspanning die de corporatie in dit proces verricht en dat de corporatie voor de oplossing ook afhankelijk is van externe partijen.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 16 oktober 2024
Verzenddatum, 22 oktober 2024