



### **Advies 2508**

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op verschillende lekkages en een compensatie omdat het proces rondom de herstelwerkzaamheden niet goed verlopen is.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op verschillende lekkages en een financiële compensatie omdat het proces rondom de herstelwerkzaamheden niet goed verlopen is;
- klager sinds eind 2022 last heeft gehad van diverse lekkages;
- klager stelt dat het contact met de corporatie en de aannemer rondom de herstelwerkzaamheden moeizaam is verlopen en gemaakte afspraken niet altijd werden nagekomen;
- de lekkages in juni 2024 definitief zijn opgelost;
- klager stelt dat de corporatie deels mondeling en deels schriftelijk een ongeriefsvergoeding en compensatie van de huur heeft aangeboden;
- de corporatie stelt dat de klacht in deze procedure zich richt op de ongeriefsvergoeding en de huurcompensatie;
- de corporatie erkent dat de herstelwerkzaamheden niet soepel zijn verlopen, waarvoor een ongeriefsvergoeding van € 550,- is aangeboden;
- de corporatie weerspreekt dat klager huurcompensatie zou zijn aangeboden.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gedeeltelijk gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de klacht niet-ontvankelijk is wat betreft de huurcompensatie;
- de klacht gegrond is wat betreft het proces rondom de herstelwerkzaamheden;
- de corporatie hiervoor een passende en geboden ongeriefsvergoeding heeft aangeboden aan klager.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland  
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 16 oktober 2024  
Verzenddatum, 22 oktober 2024