



Advies 2496

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schade aan de vloer na een renovatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schade aan de vloer;
- klager stelt dat op meerdere plekken in de woning tijdens de renovatie schade is veroorzaakt door de aannemer aan het zeil en de vloerbedekking;
- klager deze klacht vanaf januari heeft gemeld bij de aannemer en de corporatie;
- de corporatie stelt dat klager de schade niet heeft genoemd tijdens de eerste en tweede oplevering van de woning in december 2023;
- de aannemer zich op het standpunt stelt dat de vloerafwerking al voor de renovatie beschadigd was op verschillende plekken en dat zij daar foto's van gemaakt hebben;
- de aannemer stelt dat alleen de schade aan het zeil bij de slaapkamerdeur mogelijk door de renovatie veroorzaakt kan zijn;
- rekening houdend met de afschrijvingstermijn van de vloerbedekking de aannemer hiervoor een vergoeding van 50 euro heeft aangeboden;
- de corporatie en de aannemer overige verzoeken voor schadevergoeding afwijzen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- klager niet heeft aangetoond dat de schade aan de vloerafwerking is veroorzaakt door de renovatie;
- klager de schades ook niet gemeld heeft tijdens de opleveringen van de renovatie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 22 oktober 2024
Verzenddatum, 28 oktober 2024