



Advies 2492

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de verwarmingsbuizen die door de woning van klager lopen en warmte afgeven. Ook veroorzaken de buizen geluidsoverlast. Het betreft een collectief verwarmingssysteem dat niet door middel van radiatoren bijgesteld kan worden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de verwarmingsbuizen in de woning die veel warmte afgeven en geluidsoverlast veroorzaken.
- klager heeft aangegeven dat zij een andere woning wil;
- de corporatie stelt dat er geen sprake is van technische gebreken en dat er geen klachten hierover zijn van andere bewoners uit het complex;
- de opzichter heeft geconstateerd dat het warm is in de woning, maar dat de afgifte van warmte en het geluid in de buizen inherent is aan het verouderde verwarmingssysteem;
- de corporatie echter uit coulance heeft aangeboden om isolatie om de buizen aan te brengen
- de corporatie tot nu toe tevergeefs heeft geprobeerd hiervoor een afspraak te maken met klager;
- de corporatie stelt dat zij klager geen andere woning mogen aanbieden.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegron**d is.

De commissie is van oordeel dat:

- niet is gebleken dat er sprake is van een technisch gebrek;
- de corporatie in het kader van de dienstverlening heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 16 oktober 2024
Verzenddatum, 22 oktober 2024