



Advies 2490

Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast in de woning door de bonkende waterleiding in één of meerdere andere woningen in hetzelfde complex en op het energielabel van de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie inzake dossier xxxx

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast in de woning door de bonkende waterleiding in één of meerdere andere woningen in hetzelfde complex;
- klager de overlast heeft gemeld bij de corporatie en de corporatie daarop werkzaamheden heeft laten uitvoeren in de strang van de woning van klaagster (plaatsen waterslagdempers en vervangen keerklep);
- klager aangeeft dat dit haar klacht niet heeft opgelost;
- klager er vrijwel zeker van is dat het geluid komt uit de woning schuin onder haar;
- de corporatie bij deze woning, xxxx, (nog) geen onderzoek of werkzaamheden heeft uitgevoerd;
- de corporatie ter zitting aangeeft bereid te zijn om spoedig een inspectie en eventuele werkzaamheden uit te voeren in de door klager aangewezen woning.

Advies inzake de bonkende leidingen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van xxxx beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat er nog niet adequaat naar een oplossing is gezocht voor het door klager aangegeven probleem en adviseert de corporatie zo snel mogelijk nader onderzoek te doen naar de oorzaak van de klachten, waaronder een inspectie in de woning op nummer xxx.

Overwegingen van de commissie inzake dossier xxxx

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het energielabel van de woning;
- klager sterk twijfelt aan de juistheid van het afgegeven energielabel B;



- klager zich daarbij baseert op haar ervaringen met betrekking tot een eerder door haar bewoonde woning met energielabel F;
- klager aangeeft dat zij haar woning in de winter niet warm gestookt krijgt;
- de woning van klager een hoekwoning op de derde verdieping is waardoor zij vermoedt dat dit afwijkend is van de tussenwoningen die ook energielabel B hebben;
- de corporatie aangeeft dat in 2022 het energielabel is vastgesteld en geregistreerd door een extern en erkend bureau;
- de corporatie daarom niet twijfelt aan de juistheid van het label maar ook niet heeft nagevraagd hoe het energielabel voor de woning tot stand is gekomen.

Advies inzake het energielabel

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van xxxx beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- op dit moment de juistheid van het afgegeven label niet kan worden nagegaan en adviseert de corporatie informatie te laten inwinnen bij het externe bureau specifiek voor de betreffende woning;
- als de door het externe bureau aangeleverde informatie geen eenduidig antwoord biedt op de vraag of het label voor deze woning op de juiste wijze tot stand is gekomen dan adviseert de commissie voor deze specifieke woning opnieuw een meting inzake de bepaling van het energielabel van de woning te laten verrichten.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Hoorzitting, 17 september 2024
Verzenddatum, 2 oktober 2024



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw M. van der Kolk verzonden.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 17 september 2024
Verzenddatum, 2 oktober 2024