



Verslag hoorzitting 2487

Corporatie: Fien Wonen

Dit verslag is een weergave van wat in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het nog niet geïsoleerd zijn van de aanbouw aan de woning van klager alsook op schimmel(vorming) in die ruimte.

Omdat klager afwezig is, geeft de voorzitter, voordat de corporatie de gelegenheid krijgt haar zienswijze uit te dragen, een korte samenvatting van de klacht.

Zienswijze van de corporatie

Er is een projectmatige renovatie geweest in het gehele complex. De toenmalige projectleider heeft destijds besloten dat bij alle woningen de aanbouw niet meegenomen werd in het beter isoleren van woningen. Uit nadien uitgevoerd onderzoek – waarbij xxxx bij woningen langs is geweest om de aanbouw te inspecteren – is gebleken dat er technisch geen problemen zijn om de aanbouw alsnog te isoleren. Daarop is intern bij de corporatie volledige goedkeuring gegeven om dit isolatieproject te starten. Klager is hiervan op de hoogte gesteld. Het rapport ligt inmiddels bij de aannemer voor het uitbrengen van een offerte.

Nadat de xxxx bij klager langs is geweest heeft hij aangegeven dat het niet direct opgelost kan worden, maar de corporatie er wel naar streeft om het zo spoedig mogelijk op te lossen. De kant van de berging wordt geïsoleerd en de deuren worden ook vervangen. xxxx heeft klager hierover al over geïnformeerd. De corporatie heeft gekeken hoe de vochtproblemen zo spoedig mogelijk opgelost kunnen worden en ze zijn tot de conclusie gekomen dat dit het snelste gaat door te isoleren. Op het moment dat de eerste zienswijze geschreven werd waren deze feiten nog niet bekend. Er was destijds een andere projectleider betrokken bij het renovatietraject, die inmiddels niet meer werkzaam is bij de corporatie. Het gaat om 14 aanbouwen die allemaal verschillend van model zijn. Bij 12 van de 14 aanbouwen moet er een aanpassing gedaan worden in de vorm van isolatie. De corporatie gaat ervoor zorgen dat de bewoners duidelijk geïnformeerd worden betreffende de huidige plannen. De corporatie hoopt dit jaar nog te beginnen met het project, maar dit is nog wel afhankelijk van de beschikbare ruimte in de begroting van dit jaar. Mocht het dit jaar niet meer lukken, dan is het streven om begin 2025 te starten met het project.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: In het dossier zien we een mail die is gestuurd naar de projectleider van destijds. De mail gaat over het isoleren van de aanbouwen. Is er al die tijd vanuit de huurder geen contact geweest richting de corporatie?

A: Er zijn geen tussentijdse meldingen van klager of andere bewoners binnengekomen bij ons.

V: Is er een ventilatierooster aanwezig in de aanbouw?

A: In de toiletten zit inmiddels een mechanische afzuiging. We moeten kijken of er nog ventilatieroosters in moeten komen, maar voor nu is dat onduidelijk.



V: Is de schimmel(vorming) voorheen niet bekend geweest bij de corporatie? Wordt dit naast het isoleren ook meteen aangepakt?

A: De schimmel(vorming) was ons niet bekend en is waarschijnlijk ontstaan door de eerder uitgevoerde renovatie. Dit zal na de uit te voeren isolatie ook worden aangepakt.

Onze vorige directeur had besloten dat er niet gesloopt ging worden, maar dat we de aanbouwen ook niet gaan isoleren. Het gehele proces heeft tot nu toe bij veel huurders voor onduidelijkheid gezorgd. Uiteindelijk is er besloten om de aanbouwen wel te isoleren.

V: Zijn er ook andere huurders die zich hebben gemeld met soortgelijke klachten bij de corporatie?

A: Ik ben ook bij andere bewoners geweest die dezelfde problemen ervaren als klager. Zij worden ook meegenomen in het proces, zodra wij hiermee gaan beginnen.

V: Kijkend naar de zienswijze en hetgeen u nu aan ons heeft meegedeeld, vindt u de klacht dan gegrond?

A: Wij vinden de klacht gegrond en gaan daarom maatregelen treffen.

V: Wij begrijpen dat xxxx ter plaatse is gaan kijken. Wanneer heeft dat plaatsgevonden?

A: Dat is twee maanden geleden geweest naar aanleiding van deze klacht.

De voorzitter sluit de vergadering. De medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 11 september 2024

Verzenddatum, 27 september 2024