



Advies 2487

Corporatie: Fien Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het nog niet geïsoleerd zijn van de aanbouw aan de woning van klager alsook op schimmel(vorming) in die ruimte.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op niet uitgevoerde isolatie van de aanbouw aan de woning ten tijde van de renovatie, en op schimmel(vorming) in die ruimte;
- klager ervoor heeft gekozen niet aanwezig te zijn bij deze hoorzitting;
- klager in de stukken heeft meegegeven dat er schimmel(vorming) is in de aanbouw, waarvan tijdens de zitting is gebleken dat dit als zodanig niet eerder bekend was bij de corporatie, maar deze heeft aangegeven dit verder op te zullen (laten) pakken;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven naar aanleiding van de door klager ingediende klacht bij de klachtencommissie intern een heroverweging heeft plaatsgevonden ten aanzien van het eerder door klager gedane verzoek tot isolatie van de aanbouw;
- de corporatie na een opname ter plaatse tot een andere conclusie is gekomen wat betreft de mogelijkheden tot de isolatie van de aanbouw;
- de corporatie in het verlengde van het voorgaande in tussenliggende periodes bezig is geweest te werken aan een plan tot het op korte termijn laten plaatsvinden van de isolatiewerkzaamheden aan de aanbouw van meerdere woningen in het complex, waar de woning van klager deel van uitmaakt;
- de corporatie verder heeft aangegeven tevens de schimmelproblematiek zal oppakken tot het (doen) verhelpen daarvan.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van xxxx beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gedeeltelijk gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de gegrondheid van de klacht zich toespitst op het nadien door de corporatie genomen besluit tot het alsnog isoleren van de aanbouw van de woning van klager, waar eerder om moverende redenen van werd aangegeven dat niet te zullen doen;



- voor het overige (daarbij refererende aan de niet eerder bekende schimmel(vorming) in de aanbouw) de klacht ongegrond is, nu de corporatie daar niet eerder van op de hoogte was en niet in de gelegenheid is geweest dit als zodanig op te pakken.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 11 september 2024
Verzenddatum, 27 september 2024