



Advies 2473

Corporatie: Stedelink

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een langdurige lekkage aan de muur tussen de badkamer en de slaapkamer en schimmelvorming op deze muur in de slaapkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een langdurige lekkage aan de muur tussen de badkamer en de slaapkamer en schimmelvorming op deze muur in de slaapkamer;
- de lekkage is hersteld door de aannemer maar de schimmel niet is verwijderd of bewerkt;
- klager de slaapkamer daardoor niet kon gebruiken;
- klager de corporatie meerdere malen heeft verzocht om de muur te herstellen;
- de muur is hersteld na het indienen van de klacht bij de KCWZH;
- klager compensatie wenst voor gedeerd woongenot en gevolgschade aan het laminaat en behang;
- de corporatie tijdens de hoorzitting erkent dat het herstel van de gevolgschade te lang heeft geduurd en dat de communicatie naar klager heel gebrekkig is geweest;
- de corporatie hiervoor haar excuses heeft aangeboden;
- de corporatie een compensatie zal aanbieden aan klager voor gedeerd woongenot conform het gebrekenboek en voor de kosten die klager heeft gemaakt voor het herstel van de gevolgschade aan het laminaat en het behang.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie tekort is geschoten in het herstel van de gevolgschade van de lekkage en in de communicatie naar klager.

De commissie adviseert de corporatie om de tijdens de hoorzitting gedane toezegging over de compensatie op basis van het gebrekenboek onderling met klager af te handelen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Namens de behandelende kamer

Hoorzitting, 20 augustus 2024
Verzenddatum, 4 september 2024