



### **Advies 2449**

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht gaat over langdurig ervaren overlast veroorzaakt door de bovenbuurvrouw, waarbij klager zich niet serieus genomen en weggelachen voelt door de corporatie.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht gaat over langdurig ervaren overlast veroorzaakt door de bovenbuurvrouw, waarbij klager zich niet serieus genomen en weggelachen voelt door de corporatie;
- de corporatie gedurende een langere periode wel intensief bezig is geweest om de klachten te verhelpen door overleg te hebben met hulpverleners en politie;
- dit heeft geresulteerd in een gedragsaanwijzing als laatste kans die in ieder geval sinds het ondertekenen daarvan voor rust gezorgd heeft;
- de corporatie benadrukt dat het belangrijk is bij nieuwe overlast hier melding van te maken in het belang van een goede dossieropbouw;
- de corporatie een verzoek heeft gedaan om een gesprek tussen klager, buurvrouw en corporatie te organiseren, zodat de huidige rust voortduurt.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de klacht ongegrond is omdat de corporatie zich de afgelopen tijd wel degelijk voldoende heeft ingespannen om de geluidsoverlast weg te nemen;
- de corporatie er wel goed aan zou doen om niet alleen op meldingen van klager te wachten, maar ook zelf te informeren hoe de situatie bij klager zich ontwikkelt.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Klachtencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 1 mei 2024

Verzenddatum, 13 mei 2024