



Advies 2442

Corporatie: Hof Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de door klager ervan geluidsoverlast, welke afkomstig is van de bovenbuurman.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de door klager ervaren geluidsoverlast, welke afkomstig is van de bovenbuurman;
- klager aangeeft de overlast te ervaren doordat ze haar bovenbuurman 's nachts hoort lopen;
- de corporatie in de woning van de bovenbuurman een vloerinspectie heeft uitgevoerd, waarbij is geconstateerd dat de vloer voldoet aan de daaraan gestelde eisen;
- de corporatie een onafhankelijk lucht- en geluidsonderzoek uit heeft laten voeren en daarin is geconcludeerd dat de woning op dat gebied geen gebrek vertoont;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven geen andere klachten uit het complex van klager dan wel andere gelijke complexen die zij bezit te hebben ontvangen over ondervonden geluidsoverlast van een naaste buur;
- de corporatie de situatie waarin klager verkeert betreurt, maar dat zij, de door klager ondervonden geluiden, op basis van het uitgevoerde onderzoek slechts kan kwalificeren als te dulden woon- en leefgeluiden.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie datgene heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 23 april 2024
Verzenddatum, 13 mei 2024