



Advies 2436

Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schimmel en vocht op de ramen ten gevolge van enkele beglazing en slechte ventilatie in de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmel en vocht op de ramen vanwege grotendeels enkelglas;
- klager aangeeft dat zij veel stoken en ventileren en 's morgens de ramen droogmaken;
- klager aangeeft dat hij vanwege gezondheidsredenen een gezonder binnenklimaat nodig acht;
- klager zo snel mogelijk dubbelglas en nieuwe kozijnen wenst;
- de corporatie heeft toegezegd dat de ramen en eventueel de kozijnen met een groot onderhoud in 2025 zullen worden vervangen;
- de corporatie zich op het standpunt stelt dat het vocht in de woning inherent is aan het bouwjaar 1977;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft toegezegd een onderzoek te zullen laten verrichten door een onafhankelijk bureau naar het binnenklimaat en de ventilatiemogelijkheden van de woning.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de klachten van klager inherent zijn aan het enkel glas;
- de corporatie heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden en aangegeven dat het planmatig onderhoud in 2025 zal plaatsvinden;
- de corporatie er goed aan zou doen om de toezegging tot onderzoek op korte termijn na te komen.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

<https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 16 april 2024
Verzenddatum, 25 april 2024