



Advies 2435

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een hogere warmterekening die veroorzaakt zou zijn door lekkages van de warmte installaties.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een hogere warmterekening, die veroorzaakt zou zijn door lekkages van de warmte-installatie;
- klager stelt dat hij in 2021 en 2023 hogere warmterekeningen heeft ontvangen en dat deze zijn veroorzaakt door lekkages in diezelfde jaren;
- klager in 2020 een vergoeding ontving van € 5.100,- wegens een verkeerde afstelling van de warmte-installatie;
- de corporatie stelt dat zij de lekkages voortvarend en adequaat heeft verholpen;
- de corporatie stelt dan ook niet aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgschade;
- de corporatie meerdere berichten hierover aan de advocaat van klager heeft gestuurd zonder hierop een reactie te hebben ontvangen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht.

De commissie merkt ten overvloede nog op dat het verbruik van klager minder is dan het gemiddeld verbruik van een tweepersoonshuishouden.

(Bron: Milieu Centraal)



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 17 april 2024

Verzenddatum, 25 april 2024