



## Verslag 2433

Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van wat in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over het moeten verwijderen van de keuken en de vloerafwerking op de begane grond vanwege verhuizing van de moeder van klager.

*Bij het begin van de hoorzitting zijn zowel klager als corporatie niet aanwezig. De voorzitter besluit de klacht zonder een hoorzitting te beoordelen, daar het dossier duidelijk is en er op basis van de aanwezige stukken een uitspraak kan worden gedaan.*

*Na het opstellen van de overwegingen en het oordeel komt de heer XXXX van de corporatie de zaal binnen. Het blijkt dat de heer XXXX beneden bij de receptie heeft gewacht om te worden opgehaald. Vanwege afwezigheid van klager gebeurde dit niet. De commissie biedt excuses aan voor deze verwarring en meldt dat de uitspraak inmiddels is opgesteld. Aan de heer XXXX wordt gevraagd of hij nog andere zaken zou hebben willen verduidelijken dan in de zienswijze zijn vermeld. De heer Kapel meldt dat dit niet het geval is.*

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het moeten verwijderen van de keuken en de vloerafwerking op de begane grond door de verhuizing van de moeder van klager;
- klager wenste de vloerbedekking en de keuken voor te leggen aan de nieuwe bewoners ter overname;
- klager stelt dat het verwijderen van zaken die nog goed zijn niet duurzaam is;
- de moeder van klager in de tussentijd is verhuisd en klager niet op de zitting aanwezig was;
  
- de corporatie stelt dat:
  - de keuken een zelf aangebrachte voorziening is die niet is aangevraagd en
  - de vloerbedekking geen deel uitmaakt van de woning en ook verwijderd dient te worden.

### Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- klager er zelf voor heeft gekozen om de keuken niet aan te melden bij de corporatie;
- de corporatie heeft gehandeld conform haar beleid.

De commissie wijst de corporatie erop dat bij andere corporaties ook mogelijkheden worden geboden die meer recht doen aan duurzaamheid en aan het voorkomen van kosten voor de nieuwe en de vertrekkende huurder.