



Advies 2223
Corporatie: Qua Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de beschadigingen aan de achterdeur van klager en het niet willen vervangen van diezelfde achterdeur door de corporatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de beschadigingen aan de achterdeur van klager en het niet willen vervangen van diezelfde achterdeur door de corporatie;
- klager heeft aangegeven valselijk beschuldigd te worden voor het zelf hebben veroorzaakt van beschadigingen aan de achterdeur;
- klager meermaals de corporatie heeft verzocht tot vervanging van de achterdeur;
- de corporatie niet tot vervanging wenst over te gaan, omdat de beschadiging te wijten is aan bewonersgedrag;
- de corporatie verder heeft aangegeven dat tijdens het opmaken van de opnamestaat, bij de opnameronde die plaats heeft gevonden na de renovatie, er meerdere technische mensen in de woning van klager zijn geweest voor een inspectieronde, maar geen van hen een beschadiging aan de achterdeur heeft geconstateerd – en daarvan als zodanig geen melding is gedaan in de opnamestaat;
- klager verder heeft aangegeven last te hebben van verzakking van de achterdeur;
- de corporatie heeft aangegeven dat, voor zover klager daar nog steeds last van heeft, zij dit zullen verhelpen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan wat in het kader van haar dienstverlening van haar verwacht mag worden.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 3 mei 2022
Verzenddatum, 19 mei 2022