



Verslag 2221

Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de wens van klager tot vervanging van zijn voordeur.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager wil vervanging van de voordeur van zijn woning. Als ervaren timmerman weet klager als geen ander hoe snel je door zo'n deur binnen bent. De deur is niet van massief hout. Als de postbezorger is geweest, doet deze de glazen tussendeur van het appartementencomplex niet dicht. De verzekering gaat niets vergoeden als er nu iets gebeurt. Het bouwbesluit uit de zestiger jaren is oud en is niet meer van deze tijd.

Op 5 april is bij de buurman een massieve deur geplaatst door de corporatie. Gold daar dan niet het bouwbesluit, vraagt klager zich af. De deur van de berging is ook niet van massief hout.

De balkondeur werkt nu weer goed. Beide balkondeuren zijn voorzien van een driepuntsluiting, maar de voordeur dus niet. Dat is niet erg als de glazen toegangsdeur tot de flat dicht blijft, maar die blijft heel vaak openstaan.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Weet u waarom de voordeur bij de andere bewoner wel is vervangen?

A: De deur was verzwakt, heb ik gehoord, omdat die buurman er zelf sloten in wilde zetten.

V: Zijn er ook nog andere bewoners die dit probleem met de voordeur hebben aangekaart bij de corporatie?

A: Dat weet ik niet. De bovenbuurman heeft wel een massieve houten deur.

V: Heeft uw klacht geen betrekking op de balkondeur?

A: Nee, want die heeft wel een driepuntsluiting.

V: Hoe weet u dat de deur van de buurman een massieve houten deur betreft?

A: Ik heb contact met de buurman. Ik ben 15 jaar timmerman geweest.

V: Stel dat er wordt ingebroken, dan vergoedt de verzekeraar de schade niet, zegt u. Hoe weet u dat?

A: Dat hebben ze me gemeld.

V: Heeft u dan niet gemeld dat de deur voldoet aan het bouwbesluit?

A: Ik heb de ervaring dat ook wel eens iets wordt gezegd aan de telefoon door iemand die er niet veel vanaf weet.

V: Heeft u de strip op de foto zelf geplaatst op de balkondeur?

A: Dat heeft de corporatie gedaan.

V: Mist die strip bij de voordeur?

A: Dat is een holle deur met honingraat en hardboard. Het plaatsen van een strip is daarom niet mogelijk. Bij zo'n deur kun je gemakkelijk binnenkomen.



V: Sinds wanneer woont u in de woning?

A: Sinds november 2021. Ik werk 24 dagen in de maand en ben bijna nooit thuis. Mijn moeder was altijd thuis en ik was haar mantelzorgster. Ik ben na haar overlijden in de woning blijven wonen.

V: Uw moeder was dan ook alleen thuis, toch?

A: Dat klopt. Alleen was er dus wel iemand thuis. Bij het boren voor een strip schoot de boor er direct door. Dat is niet veilig. We leven niet meer in 1968. Het is een oud bouwbesluit.

Zienswijze van de corporatie

De heer XXXX geeft aan bij klager thuis te zijn geweest. De huisdeur heeft een honingraat vulling. De deur heeft veiligheidsbeslag en er zijn geen gebreken aan de deur. De corporatie ziet geen reden om de deur te vervangen. Op de balkondeur is wel een driepuntsluiting aangebracht, omdat het een woning betreft die op de eerste etage gelegen is.

Boven in de deur was te zien dat klager er een penslot in wilde maken. Er waren gaten geboord in de deur en zo zag klager dat het om een honingraatdeur gaat.

Er zijn geen gebreken aan de deur geconstateerd.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: U ziet geen noodzaak om de deur te vervangen, omdat deze geen gebreken vertoont. Klopt dat?

A: Ja, daarom doen we er niets aan. Het is niet nodig.

V: Heeft de voordeur knippen op de deur?

A: Ik weet niet of er een raamboompje op zit.

V: Is er een keurmerk aanwezig?

A: De deur dateert uit 1968 en voldeed aan de normen van het toen geldende bouwbesluit. Alleen het slot en het beslag zijn vervangen. Er is nu een profielcilinder geplaatst met een keurmerk.

V: Sinds wanneer is dat aangebracht?

A: Dat is recent gebeurd.

V: Waarom heeft de buurman wel een andere deur?

A: Dat zal nodig zijn geweest. Er worden vandaag de dag geen honingraatdeuren meer geplaatst. Overigens wordt altijd eerst hersteld en daarna wordt er pas vervangen als dat nodig is. In een honingraatdeur kan geen driepuntsluiting worden aangebracht.

V: Moet de glazen deur beneden niet te allen tijde dicht zijn?

A: Ja, dat is wel de bedoeling.

V: Is er een huismeester?

A: Ja, er zijn meerdere complexbeheerders actief.

V: Is het bekend dat die deur beneden openstaat?

A: Dat was mij niet bekend.

V: Welke deur heeft het SKG-keurmerk met drie sterren?

A: Dat is de voordeur waar we het nu over hebben.

V: Klopt het dat het beslag daardoor extra inbraakwerend is?

A: Ja, dat klopt.



Laatste woord door de klager

Het is mooi dat er inbraakwerend beslag op zit, maar bij een kartonnen doos ben je zo binnen. Een massieve deur is pas inbraakwerend.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en de medewerker van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 19 april 2022

Verzenddatum, 26 april 2022