



Advies 2216

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het loslaten van de fineerlaag van de keukenkasten en roestvorming aan het aanrechtblad.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het loslaten van de fineerlaag van de keukenkasten en roestvorming aan het aanrechtblad;
- klager een zespersoons huishouden heeft;
- de keuken circa 15 jaar oud is;
- klager uit principe aangeeft dat hij de keuken in zijn geheel vervangen wil hebben in plaats van slechts onderdelen daarvan;
- de corporatie wat betreft de levensduur van een keuken aangeeft dat deze gemiddeld genomen 15 tot 21 jaar mee zou moeten gaan;
- de corporatie heeft aangegeven dat de ondervonden schade naar haar mening te wijten is aan bewonersgedrag;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven welwillend te zijn de huidige staat van de keuken te beoordelen, omdat dit eerder niet mogelijk was wegens de geldende coronamaatregelen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie er goed aan doet bij klager langs te gaan voor de beoordeling van de staat van de keuken en deze, zo nodig, in zijn geheel te vervangen; en
- voor zover een volledige vervanging niet aan de orde is, zij er goed aan doet in overleg te treden met klager voor vervanging van de eerder besproken onderdelen (het aanrechtblad, de tegelstrip, kraan en één keukenfront).



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 19 april 2022
Verzenddatum, 26 april 2022