



Verslag 2206
Corporatie: Tablis Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op ondervonden geluidshinder van naaste burens over een tijdsbestek van meerdere jaren.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager geeft aan al vijf jaar bezig te zijn met zijn burens. Er kwam een mevrouw alleen wonen. Echter, binnen een aantal dagen zat het hele huis vol met mensen. Dat veroorzaakt heel veel overlast. Er werd zelfs een soort kerkdienst gehouden in de woning. Door buurtbemiddeling is een en ander wel opgelost. Klager geeft aan zelfs de buurman betrapt te hebben op diefstal. Klager heeft nagevraagd of er een opslag was van het bedrijf waar meneer werkte. Binnen een aantal dagen had klager de recherche over de vloer en is de buurman ontslagen bij het bedrijf, omdat er dingen gebeurden die niet mochten. Daarna is het rustig geworden en vorig jaar heeft klager zijn burens een brief gestuurd om te stoppen met de herrie. Dit betreft allemaal nummer XX.

Daarna overleed de buurman op nummer XX. Er kwam een gezin wonen en daar had klager een goed gevoel bij. Klager heeft die buurman zelfs geholpen met bepaalde zaken. Op een dag was die buurman zijn hek aan het spuiten en werden bij klager spullen in zijn tuin daardoor nat en vies. Klager maakte hier een opmerking over en werd toen uitgemaakt voor racist en nog meer zaken. Ook is hij bedreigd geweest. Die relatie is niet meer goed gekomen. Klager ervaart veel herrie van die burens. Vaak is bij de buurman hun zoon aanwezig in de weekenden en soms ook doordeweeks. Klager denkt te weten dat die zoon autistisch is, hij maakt veel herrie.

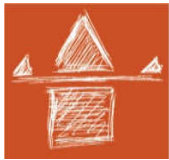
Klager geeft aan een opname te kunnen laten horen als de commissie dat wenst.

Deze autistische jongen is doof en soms is er 's-nachts om 4:00 uur overlast van geluid. Klager ervaart ook van de andere zoon overlast.

Klager was het op een gegeven moment zat. De corporatie heeft wel wat zaken hierin gedaan, maar klager wil het probleem opgelost hebben. Het gaat tenslotte ook om klagers gezondheid.

Er is 's-nachts ook vaak gegil en er wordt met een hamer op de muur geslagen. Er werd gezegd dat deze geluiden van nummer XX afkwamen. Mevrouw XXXX is ermee aan de slag gegaan. De wijkagent en een medewerker van de GGD zijn langs geweest bij de bewoners van nummer XX. En met de bewoners van nummer XX is een afspraak gemaakt.

De GGD moet de bewoners van tevoren inlichten dat er bezoek komt. De moeder was ook aanwezig bij dat gesprek. Hun zoon is ernstig autistisch, nog erger dan die op nummer XX, zo lijkt het. De kinderen mishandelen ook de katten.



De autistische zoon van nummer XX wordt wellicht 'getriggerd' door de zoon die op nummer XX woont.

Mevrouw XXXX geeft aan dat de burens op nummer XX van de geluidsmeting op de hoogte waren. Daardoor hebben ze rekening kunnen houden met de geluiden.

Klager begint bang te worden. Er is zelfs een steekpartij geweest voor zijn deur. Er wordt ingebroken en er zijn politie-invallen gedaan. Op nummer XX en op nummer XX zijn ook invallen geweest.

Vragen van de commissie aan de klager en/of zijn zoon

V: Wat ervaart u als zoon van klager van de overlast?

A: In de nacht ben ik er natuurlijk niet. Maar als ik er ben, hoor ik het slaan van deuren en geschreeuw. De ouders hebben ook vaak ruzie met elkaar. Er wordt ook veel geschreeuwd tegen de kinderen.

V: Klopt het dat het huis uit de jaren '80 dateert?

A: Wij wonen er zo'n beetje 32 jaar.

V: Betreft het een betonnen geraamte?

A: Ja, en ook de tussenmuren zijn van beton.

V: Klopt het dat u ook geschreeuw hoort?

A: Ja, dat klopt. Het is niet alleen het aantal decibellen waarom het gaat, maar vooral dat wat we horen.

V: Grenst uw woonkamer aan die van de burens?

A: Ja, dat klopt. Aan de andere kant zitten de trappen tegen elkaar.

V: Is er buurtbemiddeling geweest?

A: Ja, met nummer XX. Dat is wel goed gegaan. Ze laten de honden uit in de tuin, maar ruimen het gelijk weer op. Als je vraagt of ze rustig willen doen, dan beginnen ze te schelden. Dit speelt op nummer XX, maar dat is nu niet het huidige probleem.

V: U geeft aan dat u tot laat in de avond overlast ervaart. Doet u daar ook aangifte van bij de politie?

A: Ja, dat doe ik.

V: Meldt u dat dan specifiek bij de wijkagent?

A: Nee, ik meld het telkens bij het landelijk telefoonnummer van de politie.

V: Hoe vaak doet u gemiddeld een melding?

A: Bijna ieder weekend. Ze komen soms langs voor nummer XX. Er wordt dan gezegd dat ze op bed lagen. Als de politie weg is, dan zie je ze ineens weer buiten lopen. De politie kan er verder niets mee.

V: Klopt het dat u aangetekende brieven heeft gestuurd naar de bewoners op nummer XX en XX? – en heeft u daar een reactie op ontvangen?

A: Ja, dat klopt.

V: Waarom heeft u de reactie van uw burens niet toegevoegd aan het dossier?

A: Die brieven zijn misschien later verstuurd. In die brieven heb ik hen gevraagd om te stoppen met de overlast. Er kwam van beide burens een bijna identiek antwoord waarin ze meldden dat ik geen contact meer met hen mocht hebben, ze niet mocht bezoeken en ook geen contact met hun familie mocht zoeken. Zij vinden dat zij nu door mij worden gestalkt. Ze hebben van het internet een algemene brief gepakt en die gebruikt.

V: Heeft u verder ook aangifte gedaan van bedreiging?

A: Ja, dat heb ik gedaan.

V: U geeft aan geluidsbestanden te hebben van de overlast en ook te beschikken over logboeken. Waarom heeft u die niet naar de commissie gestuurd?



A: Dat heb ik bewust gedaan. Het zijn allemaal opnames van mijn Ring deurbel. Mevrouw XXXX gaf aan dat dat politiewerk is en dat de corporatie daar niets mee kan.

De voorzitter meldt dat een logboek zonder meer kan worden gedeeld met de corporatie of de commissie. Bepaalde stukken kunnen het verhaal namelijk ondersteunen.

V: Heeft u het logboek gedeeld met de corporatie?

A: Er zijn mailberichten gestuurd naar de corporatie. Ik heb ook een logboek bijgehouden, maar Strooming (onafhankelijk geluidmetingsbureau) heeft die map meegenomen.

V: Waarom wilt u niet meewerken aan de buurtbemiddeling?

A: Mevrouw Kerkhof (vervanger van mevrouw XXXX tijdens haar zwangerschapsverlof) van de corporatie zegt dat het geen zin heeft, omdat er zoveel is gebeurd.

V: Staat u zelf wel open voor buurtbemiddeling?

A: Ik wil het nu zelf ook niet meer. Er is veel te veel gebeurd.

V: Bij de buurman op nummer XX heeft buurtbemiddeling wel geholpen, toch?

A: Ja, maar ik ben niet bedreigd door de buurman op nummer XX. Ik vond die familie niet bedreigend. Met hen waren er wat kleine problemen en met hen heeft buurtbemiddeling plaatsgevonden.

V: Heeft Strooming de geluidsmeting verricht, zonder dat er een busje met reclame in de straat stond?

A: Ja, dat klopt.

Zienswijze van de corporatie

Mevrouw XXXX geeft aan het jammer te vinden dat er geen oplossing komt. Haar voorgangers zijn ook al vaak met dit dossier bezig geweest.

Het verbaast mevrouw XXXX dat mevrouw XXXX heeft aangegeven dat bemiddeling geen zin heeft. Mevrouw XXXX geeft aan van mening te zijn dat het juist wel goed zou zijn om bemiddeling in te zetten.

Het rapport van de geluidsmeting is binnen bij de corporatie. Als conclusie kwam er naar voren dat er geen ernstige mate van overlast is. Er is 14 keer hard gebonk en geschreeuw gehoord. Wel heeft Strooming aangegeven "dat het allemaal wel wat minder kan". Dat is het advies en van daaruit moeten er afspraken worden gemaakt. Het is geluidshinder en daar kunnen afspraken over worden gemaakt. Bijvoorbeeld door de aanschaf van een vloerkleed of minder te schreeuwen. De burens op nummer XX zijn bereid mee te doen aan bemiddeling. Dat hebben zowel meneer als mevrouw aangegeven. Ondanks alles zijn er mogelijkheden, als partijen er maar voor openstaan.

Klager vraag zich af wat er gebeurt met de autistische zoon. Als hij er namelijk niet is, dan is het rustig.

Mevrouw XXXX geeft aan dat ook daarin juist buurtbemiddeling goed is om in te zetten. Het gezin komt dan aan tafel en kunnen er afspraken worden gemaakt. Iedereen moet zich daar dan aan houden.

Klager geeft aan dit alles te zien als 'een gebed zonder eind'.

Mevrouw XXXX geeft aan dat de burens niet op de hoogte waren van de verrichte geluidsmeting. Verder meldt zij dat er bij de corporatie geen meldingen zijn gedaan over hinder van nummer XX. Hinder kan altijd worden gemeld en daar gaat de corporatie dan mee aan de slag.



De voorzitter meldt dat het hier tijdens deze hoorzitting gaat over ondervonden geluidshinder van naaste burenen wonende op nummer XX. Er is historie over nummer XX, maar de corporatie is daar, gezien de specifiek ingediende klacht, niet op voorbereid.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Heeft u alles gezegd wat u wilde zeggen?

A: Ja, zij het dat ik vind dat de geluidsmeting veel te laat heeft plaatsgevonden. Er kwam ook pas veel later toestemming voor de meting. Dat hadden we eerder moeten doen. Verder hebben we alles gedaan.

Daarnaast is er ook vaak contact geweest met de politie. Zij konden ook niet echt actie ondernemen. Er was niet veel meer bewijs.

Over de politie-inval bij nummer XX hoeft klager zich geen zorgen te maken.

V: Vindt u wellicht dat de geluidsmeting eerder had moeten plaatsvinden?

A: Ik wilde het voor mijn zwangerschapsverlof doen, ergens juli 2021. Ik was ook zoekende wat de mogelijkheden waren. Het kost ook veel geld en ik wilde het professioneel gedaan hebben. Tijdens mijn verlof nam mevrouw Kerkhof het dossier over. Na mijn verlof heb ik het direct zelf weer opgepakt.

V: Waarom hebben uw voorgangers het niet eerder opgepakt?

A: Dat weet ik niet.

(Klager geeft nogmaals aan al vijf jaar met de overlast bezig te zijn. De overhandigde mappen zijn zoek, die is de corporatie kwijtgeraakt bij de overgang naar een ander automatiseringssysteem)

V: Wat is in de systemen van de corporatie hierover geregistreerd?

A: Over de geluidsmeting staat niets geregistreerd.

V: En wat staat er in het systeem over de overig gemelde overlastmeldingen?

A: Ja, die zijn er wel. Dat er gesprekken zijn geweest en brieven zijn verstuurd.

V: Hoe komt het dat een dossier zoek kan zijn?

A: Daar heb ik geen idee van. Ik weet niet welke dossiers er nog meer waren. Ik heb alleen zicht op het dossier van twee jaar.

(Klager geeft aan de afgelopen vijf jaar wel drie keer bij de corporatie te zijn geweest en daar mappen heeft afgegeven. En nu is het dossier van nummer XX niet te vinden.)

V: Ligt de 'scope' van deze klacht op nummer XX?

A: Ja, dat klopt.

V: Er zou ook een dossier aanwezig moeten zijn over nummer XX. Weet u daar meer van?

A: Dat weet ik niet en zou ik uit moeten zoeken.

(Klager geeft aan dat er peuken in de tuin over de schutting werden gegooid. Ze hadden aangegeven dat niet meer te doen. Dit speelde in mei 2021.)

Mevrouw XXXX zegt dat hierover met hen is gesproken. Ze wilden meewerken en zouden klager met rust laten.

Mevrouw XXXX heeft de indruk dat, als je met die familie aan tafel zit, zij ook meewerken.

(Klager geeft aan dat mevrouw wel aardig lijkt, maar meneer minder aardig lijkt.)

Laatste woord door de klager

Het gaat niet om de laatste twee jaar, maar om de afgelopen vijf jaar. Waar is het dossier dat zoekgeraakt is? Op deze manier worden we toch niet serieus genomen?



We zijn zelf meegegaan in de buurtbemiddeling. Het is wel rustiger, maar het nog steeds niet opgelost. We zien dat er blauwe vaten naar binnen worden gedragen. Er gebeuren rare dingen, ook dingen die niet kloppen.

De voorzitter meldt dat dit werk voor de politie is.

Klager laat een geluidsbestand horen van de buurjongen die met de bal bezig is. Hij geeft aan bang te zijn voor komende zomer. Je hoort constant dat ballen en het gebonk. Klager is van mening dat de overlast van nummer XX niet wordt opgelost door buurtbemiddeling.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 15 maart 2022
Verzenddatum, 26 april 2022